

LA NOCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

Toluca, México. Mayo de 2015

Hedith Rivera Aparicio

Coordinadora de Gestión adscrita al Centro de Maestros Toluca 1

¿Qué es la asistencia técnica? Esta es una pregunta cuya respuesta además de ser extensa está aún en construcción. En realidad el Sistema Educativo Nacional debe reconocer que el servicio de apoyo técnico está lejano de la vida y de las dificultades que enfrentan las comunidades escolares.

Se hace necesaria una valoración sobre la evolución de la noción 'asesoría' no en cuanto a recuento histórico sino más bien como visión de los rasgos que se han ido incorporando y de aquellos que aún hacen falta por añadir; porque la asesoría ha estado presente desde antaño a través de programas y proyectos de formación continua como un asunto de relevancia para mejorar los procesos educativos, este como resultado de las demandas, las dificultades y los retos que los docentes enfrentan en cada uno de los centros.

El este documento se plasman las visiones que un asesor, bajo el enfoque contemporáneo, debería tener sobre su quehacer profesional. En este se clarifica que la intención estatal podría desmoronarse si el asesor no percibe sobre aquello que debe impulsar de aquello que debe evitar a toda costa. Asimismo, se encontrará una reflexión sobre cuáles son los ámbitos de acción del asesor y los espacios donde deberá actuar con la intención de hacer patente que el asesor es un sujeto capaz de interpretar la realidad escolar desde distintos planos y ópticas.

Breve desarrollo histórico a través de la historia

La mejora de la educación; es la aspiración de la Reforma Educativa; pero sobre todo es lo que se espera cuando enfrentamos a los alumnos a la diversidad de situaciones y que estos sean capaces de resolver. Para desglosar aquellos factores que coadyuvan a alcanzar tal pretensión se enuncian, en el Plan de Estudios de Educación Básica, doce principios pedagógicos. Uno de ellos concierne a definir que *la asesoría es un acompañamiento que se da a los docentes para la comprensión e implementación de las nuevas propuestas curriculares. Su reto está en la resignificación de conceptos y prácticas.* (SEP, 2011, p. 37).

Pero retornando hacia años atrás; se contaba o bien se crearon Jefaturas de Enseñanza, apoyos técnicos y equipos técnicos especializados con la finalidad de apoyar el trabajo pedagógico; mismas que fueron perdiendo su verdadera intencionalidad, ya que *la comunicación directa con los maestros se convirtió en transmisión de información vía formatos y papeles* (Bonilla). En 1993 se cita la asesoría de manera relevante: fortalecer las capacidades técnico-pedagógicas de las recientes administraciones educativas estatales para asumir su nuevo papel en la realización de una serie de reformas educativas, programas y materiales nacionales (Arnaut, 2003:19) así mismo acercar los apoyos técnicos a los centros escolares para que, bajo la modalidad colegiada, los colectivos docentes fueran capaces de reflexionar sobre problemáticas particulares, cómo éstas inciden en sus diversos ámbitos y diseñar propuestas de solución.

En el año 2003, la Coordinación General de Actualización de Maestros en Servicio muestra la necesidad de un acercamiento más directo con los docentes y directivos; propone que la asesoría tendría que atender a los colectivos docentes reorganizar, reorientar los servicios de capacitación, así como revisar las funciones de supervisión escolar. Más tarde se agrega el término *acompañamiento* para denotar lo importante que es una labor cercana.

Hay que reconocer que la asesoría es un concepto de suma importancia; *es un proceso convenido, aceptado entre asesor y asesorados* (Bonilla). Por ello a través de la *Ley General de Educación* se instruye a las autoridades educativas federal y locales a coordinar y operar un sistema de asesoría y acompañamiento a las escuelas públicas de educación básica y media superior, como apoyo a la mejora de la práctica profesional a través del servicio de supervisión escolar. Luego entonces la intención es aumentar el número de asesores para que este servicio se extienda en todas las instituciones sin importar la ubicación y el tipo de

necesidad que ésta presente; lo cual implica, que el personal esté debidamente preparado.

¿Qué si es asesoría y qué no es asesoría?

El término asesoría ha sufrido múltiples modificaciones en su significado e interpretación. La asesoría se concibe como un servicio, considerando como meta la mejora de los aprendizajes destinadas prioritariamente a docentes o escuelas que se desarrollan en contextos desfavorables, *la asistencia es más personalizada y está enfocada a verificar que las metas si se logren, con mucho acompañamiento, mientras que la asesoría es mas de tipo grupal, puede ser entre iguales o con ayuda del personal externo* (Sergio Tobon).

Para diferenciar a los actores de esta relación se requiere denominar al sujeto experto que se incorpora a la comunidad escolar como *asesor*. El o los individuos que se desenvuelven en la comunidad educativa de forma cotidiana y que perciben en carne propia tales problemáticas se les denominan *asesorados*.

Asi pues, la asesoría es un proceso de mediación, un apoyo entre colegas para transformar las practicas educativas, es el vínculo que se conforma entre el asesor y uno o más asesorados con miras a identificar, analizar, comprender y definir una problemática educativa así como proponer una solución tomando como recursos la experiencia, los conocimientos, los recursos, las actitudes y las habilidades con que cuentan ambos participantes. Tal relación se caracteriza por actuar en términos de equidad y con un espíritu de apertura, de honestidad y de tolerancia.

Una asesoría bien fundamentada permite evaluar los procesos de forma permanente y formativa, ambas figuras aprenden unos de otros tanto, consensua y diseña propuestas de solución. Se afirma que la asesoría es un acto de convencimiento donde el asesor hace equipo con los asesorados para determinar o negociar objetivos, ayuda a que edifiquen paulatinamente la confianza en sí mismos sobre su capacidad de dar soluciones a las problemáticas de su quehacer pedagógico.

Después de haber enunciado lo que concierne a la asesoría, también es importante decir que la relación asesora siempre es vulnerable a diversos aspectos y factores. Los más frecuentes y que no deben ser asumidos ni por el asesor ni por el asesorado. Porque la asesoría:

- No debe ser impuesta por el asesor, ya que esta dependerá de las necesidades

propias de los asesorados

- No es una lucha de poder. Debe de existir una participación activa de ambas figuras.
- No debe basarse en la experiencia del asesor. Se tiene que reconocer la identidad de cada centro de trabajo y cada uno de ellos tiene necesidades propias.
- No es un medio de fiscalización para la emisión de juicios.
- No implica aspectos administrativos de la educación, su base fundamental es la mejora académica de la escuela.
- No es una evaluación sumativa; por el contrario, es una evaluación de los procesos y de las variables pedagógicas que inciden en estos.
- No consiste en recomendar estrategias de formación: cursos o diplomados.

Los ámbitos y las dimensiones así como su importancia

La asesoría contempla varios ámbitos de acción, todos ellos fundamentales para la mejora de los aprendizajes. Retomando a (Bonilla, 2006, p. 83) se afirma que el ámbito preponderante es el relacionado con el *currículum* cuya intención es dotar al asesorado de conocimientos y herramientas metodológicas así como de criterios para poder adaptar la enseñanza del alumno según sus características personales; este ámbito tiene como propósito dotar al asesorado de “*aquellos conocimientos y recursos que puedan contribuir a cambiar los modos de pensar y hacer*”.

Existen ámbitos de carácter colectivo que están orientados a construir interacciones entre los integrantes de la comunidad escolar:

- *Organizativa*. EL desarrollo organizativo concebido como una tarea compartida en beneficio de todos los que pertenecen a ella. La organización escolar es una actividad que demanda constante revisión y aportación de todos para desarrollar una cultura de constante mejora y con miras a abatir los problemas que se presentan.
- *Administrativa*. La administración escolar justifica su existencia sólo cuando es una palanca de apoyo para el ámbito curricular. El colectivo construye una visión de lo que aspiran ser así como de aquello que quieren abatir y, conforme a ello, emplean un conjunto de herramientas que faciliten la construcción de proyectos educativos. Para tal efecto el asesor debe ser un profesional que esté al tanto de programas gubernamentales, de organizaciones no lucrativas y de la iniciativa privada.

- *Social – comunitaria.* Ámbito alineado conforme al décimo principio pedagógico “Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela”. El asesor, debe identificar aspectos de la vida escolar donde los padres de familia, ex alumnos y autoridades educativas puedan insertarse y contribuir.
- *Política – laboral.* La tarea del asesor no incluye de manera alguna el tratar de influir en la vida laboral del docente, pero si es imprescindible que esté al tanto de lo que tal ámbito atañe, puesto que esto también modifica el actuar del profesional de la educación al interior de la escuela.

Para finalizar, es imprescindible que el asesor reconozca que su labor va más allá del aula pues ésta requiere de tener una visión en distintos espacios: la escuela, la dirección escolar, incluso la propia zona escolar.

El ciclo de asesoría

El ciclo de asesoría que se emplea en el Centro de Maestros se desglosa a grandes rasgos a continuación:

- Se establece un clima de confianza; el asesor demuestra interés por lo que el asesorado asume una actitud de escuchar, anotar y preguntar cuando es necesario.
- Se indica la evaluación diagnóstica y el análisis de la información que aporta el asesorado.
- Se indica el plan construido en un marco de diálogo entre ambas figuras.
- Se indica la planificación que el asesorado construye con base a lo anterior.
- se da en una sesión posterior una vez que el asesorado regresa al Centro de Maestros para, conjuntamente con el asesor, evaluar el plan.

Finalmente la tarea fundamental de ambas figuras es perpetuar el clima de confianza y respeto.

De acuerdo a lo anterior, el cuarto apartado enfrenta la amenaza de que no suceda si el asesorado no retorna al centro de maestros.

En este sentido, si se logra institucionalizar la asesoría en la escuela entonces el ciclo de la asesoría sería el que se reproduce a continuación:



Ilustración 2. Ciclo de asesoría

El modelo presentado en la ilustración se caracteriza por tener 5 etapas que se describen a continuación:

1. *Ambiente de confianza y diálogo profesional:* El asesor requiere de una estabilidad emocional fuerte toda vez que en variadas ocasiones tendrá que mediar la búsqueda de soluciones a problemas donde los actores tienen, en muchas ocasiones, posturas antagónicas. Para ello el asesor invariablemente deberá fijar una postura neutral y mesurada en lo que respecta a dichos grupos. El asesor deberá privilegiar la construcción de acuerdos que previamente han sido construidos gracias a un diálogo informado y objetivo.
2. *Identificar necesidades de asesoría.* En este momento otra cualidad del asesor es la capacidad para identificar tanto las necesidades explícitas como las no declaradas del asesorado. Esto se consigue gracias a su profunda capacidad analítica y gracias al sostén que le da tanto su experiencia como formación profesional. La visión del asesor debe ser íntegra en el sentido de que es capaz de reconocer tanto las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que circundan al asesorado.
3. *Diseño de un plan de asesoría.* Todo plan debe contener tres planos de análisis y referencia: (i) Propósitos claramente enunciados para que sirvan como referencia durante todo el proceso; (ii) el conjunto de actuaciones que el asesorado y/o demás actores puede(n) efectuar con los recursos que están asequibles en el contexto escolar; y (iii) un marco temporal donde se establecen lapsos de tiempos razonables

para la ejecución de las actuaciones.

4. *Desarrollo, seguimiento y evaluación del plan de asesoría.* Aquí se pondera si el conjunto definido en el inciso (ii) en verdad contribuye con el propósito (i). Emitir una valoración como esta requiere necesariamente de un conjunto de estrategias que documenten lo actuado para la posterior toma de decisiones.
5. *Retroalimentación e identificación de nuevos desafíos.* Es una mirada retrospectiva crítica sobre el verdadero aporte a los propósitos tanto de las actuaciones como de la pertinencia de acción del asesorado. Sin embargo, también es una oportunidad para valorar el grado de confianza e inclusión que el asesorado ha experimentado.

Conclusiones: Implicaciones de la asesoría desde mi función

Cabe señalar que desde la función que actualmente se viene desempeñando en la institución, se tiene muy poco acercamiento a este proceso. Por tal el objetivo de cursar el presente diplomado es construir el conjunto de habilidades, actitudes, destrezas y posturas que permitan integrarse al conjunto de asesores educativos. En ese tenor es fundamental crear un listado de las cualidades —en general— que el asesor debe poseer:

- Debe ser paciente, observador, diplomático, sincero, humilde, etc.
- Debe saber escuchar.
- Debe promover el análisis entre los asesorados.
- Debe promover el trabajo colaborativo entre los asesorados.
- Debe poseer conocimiento profundo sobre el plan y programas de estudio así como metodologías y enfoques pedagógicos.
- Debe contar con una cultura amplia en el ámbito de la evaluación formativa y en la rendición de cuentas.
- Debe poseer amplia experiencia en el ámbito educativo.
- Debe ser honesto.
- Debe ser equilibrado en su actuar.
- Debe ser juicioso para no tomar partido de forma prematura y sin fundamento alguno.

Por otro lado, un buen asesor toma como herramienta rectora de su labor al ciclo de la asesoría toda vez que este instrumento da una orientación sobre los puntos críticos del proceso de asesoramiento.

Bibliografía

- Arnaut, Alberto (2003); *Administración educativa federalizada en México (1992-2002), Versión preliminar de un estudio realizado en el Centro de Estudios Sociológicos*. El Colegio de México (s/r), México
- Bonilla, Oralia (2006); *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros*. México, D.F.: Constantine Editores, S.A. de C.V. Primera edición.
- Bonilla, Oralia (s.f.); 1. LA ASESORÍA A LA ESCUELA

