



UNIVERSIDAD INACE
CAMPUS ZUMPANGO

“AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO”

REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL SEP NO. 2003338

FECHA:

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
EN PERSONAS ADULTAS

T E S I N A

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

MARIA DEL ROSARIO DONIS GASPAR

DIRECTOR DE TESIS: ANA MARÍA HERNÁNDEZ DÍAZ

ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO

JULIO, 2015

Agradecimientos

- A Dios por permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida con buena salud y en compañía de mi familia.
- Mi padre Juan José Sánchez Pérez que me brindó su apoyo siempre que lo necesitaba y me ayudo a corregir mis errores para salir adelante.
- A mi madre Ma. Carmen Donis Gaspar que estuvo conmigo en todo momento, siempre tuvo palabras de aliento para mí, nunca me dejo sola.
- Meche y Paco que a lo largo de la carrera me acompañaron y confiaron en mí hasta el final.
- Hermanos, gracias por los buenos momentos donde levantaron mi ánimo en los instantes débiles.
- A mis tíos por el apoyo constante en la carrera.
- Alfonso y Roció, gracias por estar conmigo y apoyarme en cada paso de mi vida siempre con buena actitud.
- Mi novio Joel por su paciencia y ayuda incondicional, así como sus palabras de aliento para seguir adelante.
- Maestra Ana María Hernández Díaz por dedicar tiempo en las asesorías, el apoyo y consejos para terminar la tesina, muchas gracias.

Índice

Dedicatoria

Agradecimientos

Introducción.....

Capítulo 1. Escenarios de la educación a distancia.....

1.1 Antecedentes.....

1.2 Conceptos y características.....

1.3 Agentes que conforman la educación a distancia.....

1.4 Interacción entre agentes.....

1.5 Fortalezas y debilidades.....

Capítulo 2. De lo académico a lo laboral.....

2.1 Educación para adultos.....

2.2 Aprendizaje por competencias.....

2.3 Evaluación a discentes.....

Conclusiones.....

Fuentes de consulta.....

Anexos.....

Presentación

La educación es un aspecto de suma importancia en el desarrollo de un país, por ello mismo se le debe dar la mayor significación posible en cada uno de sus componentes (metodologías, agentes, materiales, proceso enseñanza-aprendizaje, etc.) ya que es la herramienta principal para crecer como ser humano, familia, sociedad y país. En el transcurso del tiempo las innovaciones que han surgido en el ámbito educativo han cambiado radicalmente la vida del ser humano para hacerla de alguna manera más fácil y acorde a las necesidades del mismo.

Vivimos en un mundo cambiante, donde lo que vale hoy quizás mañana no sirva y se haya modificado sustancialmente su valor, por ello la manera de pensar del ser humano cada vez más allá de lo que solo tiene presente, las ansias de aprender son desmedidas en buena parte de los campos sociales, en especial una persona adulta; saber más para tener altas oportunidades de trabajo, para dialogar más y mejor con el entorno, para sentirse realizado como humano, pero lo más importante sin necesidad de tener que abandonar el puesto de trabajo teniendo a favor un ritmo y una forma de aprendizaje propia sin seguir tiempos ni lugares establecidos.

La educación tradicional, aquella época en la cual el estudiante asiste a las instituciones de manera presencial o simplemente para comunicarse con otras personas está dejando de ser la más importante abriendo paso a las tecnologías que poco a poco logran comunicar al mundo entero. Para ello el acontecimiento que impulso la educación a distancia fue la revolución tecnológica a finales del siglo XIX.

Las nuevas tecnologías deben servir como plataforma para incorporar la educación a la sociedad, más no como meta para transmitir una ideología particular que delimite las capacidades del individuo en función de una mayor demanda de recursos técnicos.

Es difícil pensar que aún no se está preparado para la era digital, es decir el uso de las tecnologías en la educación y como proceso de formación del ser humano

pero también por otro lado es casi imposible la concepción de un futuro en las escuelas sin estas mejoras tecnológicas. La era del libro y las monografías se han desplazado lentamente hacia otro ángulo de la educación, donde ahora el docente requiere de una serie de instrumentos audio-visuales que le permitan entrar en contacto directo con los acontecimientos del mundo. Toda vez que, los sistemas presenciales han empezado a actualizarse ante las ventajas de los recursos en línea, poniendo nuevamente a prueba al docente tradicional, al aula y al sistema educativo tal y como se conoce hasta ahora.

La educación a distancia, se configura hoy como una herramienta imprescindible para la educación en general, formación profesional, capacitación y actualización de conocimientos. En cualquier institución educativa es necesaria una estrecha relación entre enseñanza-aprendizaje y la evaluación porque educar es el compromiso más grande que un educador asume ante la sociedad. Al tratarse de esta educación, es necesario presentar algunas definiciones que ayudarán a comprender todos los procesos cuando la modalidad es a distancia. Es por ello que la educación a distancia viene a ser una variedad dentro de los modelos educativos. Este modelo educativo permite la integración de personas que por distintos motivos no tienen acceso a una educación presencial, por falta de recursos, no obtuvieron un lugar en la institución y el más importante como objetivo de la investigación personas adultas que desean una superación académico para tener como resultados mejores oportunidades laborales.

Por lo cual la tesina se integra de dos capítulos; el primero escenarios de la educación a distancia donde se ofrece un panorama general de aspectos de suma importancia que emergen de ella, la historia de la misma y el acontecimientos que dio auge a la misma, antecedentes, conceptos y características inmersos en la nueva modalidad que logran el funcionamiento de ella y cómo es la interacción que emerge entre los componentes de la educación a distancia.

Como punto esencial conocer las fortalezas más destacadas y debilidades de la educación a distancia como características esenciales que ayudan a las personas

adultas a tomar la decisión para estudiar sobre esta modalidad acorde a las necesidades de los estudiantes.

En el segundo capítulo llamado de lo académico a lo laboral muestra las características esenciales que afectan a las personas adultas como sujeto primordial de esta investigación en relación con su proceso de aprendizaje por competencias que actualmente es el enfoque determinado para la educación permanente y el aprendizaje significativo del ser humano y como última instancia como es el proceso de evaluación en esta modalidad de educación.

Gracias a las ventajas que ofrecen las tecnologías basadas en internet, hoy existe la oportunidad de lograr una educación con mayor calidad porque el currículum con la aplicación de las tecnologías se enriquece y se logran aprendizajes significativos en el estudiante con el debido apoyo pedagógico.

Internet ha permitido establecer redes de aprendizajes donde el tiempo, el lugar, y el ritmo de trabajo no son obstáculos. La educación a distancia, es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias, y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente.

Cada uno de los aspectos mencionados forman parte de la educación a distancia y de la importancia que tiene la misma en personas adultas como un camino innovador para nuevas estrategias de superación académica con mayores grados de formación llegando a el ámbito laboral con mejores oportunidades de trabajo; todo ello acorde a las necesidades y expectativas del estudiante.

Fortalezas y debilidades de la educación a distancia en personas adultas

Objetivo: Describir las fortalezas y debilidades de la educación a distancia para así promover otras alternativas de superación académico- laboral en personas adultas.

- Identificar conceptos y características esenciales inmersos en la educación a distancia para sugerir alternativas de superación académica.
- Conocer aspectos fundamentales que toman en cuenta personas adultas en la educación a distancia para la superación académico-laboral.

Introducción

Para conocer la importancia de la educación a distancia en personas adultas, es preciso describir las fortalezas, debilidades, dicha situación comienza en que actualmente se vive en una era digitalizada o bien un mundo globalizado, donde las nuevas tecnologías forman parte del crecimiento de un país, aunado a las diversas problemáticas que sufre este último como pobreza, deserción escolar y al gran número de habitantes en especial personas adultas que conforman el país con un 13.34 millones de habitantes en un rango de 25 a 39 años (INEGI., 2010).

Las necesidades que presenta el ser humano en esta era conllevan a realizar una investigación detallada de nuevas alternativas de superación académica y laboral que están presentes, como lo es, la educación a distancia para así dar énfasis a las características que fortalezcan esta modalidad de educación y que son tomadas en cuenta por personas adultas para una superación.

Para comprender como surgen las fortalezas y debilidades de la educación a distancia serán abordados diversos factores que dan un panorama de cómo nace esta modalidad de educación así como el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje a distancia entre los cuales están: la necesidad de aprender a lo largo de la vida, los avances en el ámbito de las ciencias de la educación, las transformaciones tecnológicas.

Educación semipresencial, escolarizada, mixta y abierta son modalidades educativas que tiene el estudiante para ser instruido, acorde a las problemáticas antes mencionadas se adopta la necesidad de crear una nueva modalidad que pueda estar al alcance del estudiante, una alternativa más para tener una superación académico-laboral, así mismo surge por la necesidad del ser humano de poder comunicarse a grandes distancias (correspondencia) utilizando las tecnologías que existían, esto fue un impulso para poder crear una educación que

podiera satisfacer necesidades acordes a los tiempos de la persona, conforme pasa el tiempo y la innovación tecnológica crece cada vez más, la educación a distancia realizará los cambios pertinentes acorde a los instrumentos de trabajo que en la misma se utilizan.

Las condiciones en las que surge la educación a distancia contienen un alto índice de personas adultas en México con 22.06 millones de habitantes en un rango de 20-44 años, aunado a la deserción por escasos recursos para seguir estudiando, sobrepoblación lo que conlleva a escasas escuelas que existen para personas adultas y que desean seguir preparándose para obtener mejores oportunidades en el campo laboral y académico (INEGI, 2010).

La educación a distancia comienza por correspondencia, es decir ya no era necesario estar frente a frente con la persona para poder comunicarse, poco después los cambios van siendo mayores hasta llegar al chat que es precisamente un escalón importante para la educación a distancia.

La economía y la necesidad por comunicarse siguen creciendo mientras las innovaciones en la tecnología parecían para poder un medio de comunicación con el que se comunicaban.

La nueva modalidad de educación a distancia surge desde hace ya aproximadamente un siglo, comienza con la necesidad de obtener una educación a distancia. La revolución industrial y los avances socioeconómicos de muchos países descentralizaron a la población, más no la educación. El primer método que se empleó para resolver este problema fue la educación a distancia por medio del correo.

De acuerdo con Sancho (2000), las características más importantes de la sociedad son el cambio y la complejidad, se debe al aumento extraordinario de conocimientos científicos, tecnológicos y sociales experimentando desde finales del siglo XIX y a la utilización masiva de las tecnologías de la información y comunicación en todos los ámbitos de la vida.

Las fortalezas y debilidades de la educación a distancia nacen bajo la coyuntura de aquellas problemáticas y necesidades que tienen las personas adultas en torno a liberarse acorde a las tendencias que van aumentando en el campo laboral, es decir la competitividad que va surgiendo es por esta razón que el ser humano toma la decisión de seguir preparándose sin la necesidad de dejar actividades cotidianas que tenga, para esto se forma el Instituto Nacional (INEA), donde uno de los objetivos es alfabetizar y dar educación para la vida y el trabajo; esto es, brindar las herramientas necesarias para el estudiante y poder estar inmerso en la sociedad, trabajo, entre otros (INEA, 1981).

Es el momento apropiado que se crea esta modalidad de estudios, ya que brinda las mejores comodidades el aprendizaje en personas adultas, cabe mencionar que existen jóvenes que optan por esta modalidad debido a que deciden trabajar y estudiar al mismo tiempo, cosa que se hace en personas adultas pero con más responsabilidades.

Las fortalezas y debilidades de la educación a distancia se manifiestan en los resultados y apoyos a la tecnología; por ejemplo Estados Unidos aporta el 2% de su producto interno bruto al estudio tecnológico y aspectos educativos generales mientras que México sólo utiliza el 0.4%, en Estados Unidos la inversión privada llega al 80% y la pública se lleva el 20% restante mientras que en México las cifras son cruzadas (INEGI, 2014).

Esto arroja que a pesar de la situación a la que se enfrenta México, los resultados manifiestan que inclusive aunque existen más oportunidades de estudio en esta modalidad, el país no toma mucha importancia en apoyar a la educación y de manera particular la educación a distancia.

Las debilidades de la educación a distancia afectan en primera instancia a los agentes involucrados en este proceso de aprendizaje; el estudiante y tutor, el primero es el principal afectado de las debilidades que resulten, si falla alguno de los elementos de esta modalidad, el estudiante resulta afectado en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar que el aspecto en el que afectaría más

es en lo personal, ya que los ideales y objetivos que tiene presentarían obstáculos para lograrlos. (González, 2011).

Cada uno de los elementos puede resultar afectado, esto dependiendo de la situación del que se trate y el momento en que este sucediendo, por ejemplo los contenidos, las herramientas de trabajo, el tiempo y hasta el docente resulta afectado.

En cuanto a las debilidades de la educación a distancia, las personas adultas son las principales benefactoras; por lo tanto, en todo el proceso se adquieren conocimientos y se tiene una preparación para cumplir el principal objetivo que es la superación en la vida académica y así en segunda instancia estar inmersos y favorecer la vida laboral.

Si se toma en cuenta otro enfoque se puede rescatar que el docente adquiere una nueva posibilidad de tener experiencia y conocimientos en los procesos de tutoría que pueda llevar a cabo en cada una de las generaciones que cumpla sus objetivos.

Cada individuo que considere la oportunidad de estudiar a distancia será beneficiado con tiempos acorde a sus necesidades, materiales de apoyo, preparación profesional, oportunidades de trabajo colaborativo y aprendizajes significativos (Sancho, 2000).

La educación a distancia beneficia principalmente a las personas adultas como una alternativa de superación académico- laboral. Las grandes distancias que impiden asistir a la escuela ya no es un problema con esta modalidad educativa. Hoy en día la población puede acceder a este tipo de educación desde dónde reside. Es una excelente herramienta para mejorar el desarrollo académico y profesional de la población adulta. Atención personalizada pues el tutor acompaña, supervisa y corrige de manera individual, es un método que le enseña al estudiante a aprender.

Le instruye en las técnicas del autoaprendizaje y la autoformación mismas que reforzadas con la tecnología de la información, permiten un aprovechamiento más completo en lo que a contenidos se refiere, supone bajo costo.

La educación a distancia tiene diversas fortalezas como el ahorro de recursos, tiempo, comodidad en la organización, trabajo, acercamiento con las nuevas tecnologías donde se puede trabajar en celular, PC, Tablet, iPad etc. Acorde a las posibilidades del estudiante. De igual manera favorece al estudiante fomentando compromiso, responsabilidad, actualización e inteligencia, harán, que el proceso de educación sea favorable para los agentes que intervienen en ella.

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) desde el 2012 la primera generación, tiene un gran compromiso con los estudiantes de educación a distancia esencialmente la Lic. Educación e Innovación Pedagógica que tiene un 91% de estudiantes que son personas adultas y un 9% que son jóvenes, los cuales apoyan en la preparación académica y de igual manera orienta hacia el campo laboral. (Gaceta UPN 2015: 75).

En cuanto a la viabilidad, la educación a distancia es una nueva alternativa de superación en el aspecto académico y laboral, para esto existen 58 universidades que imparten esta educación, 26 públicas y 32 privadas. Tiene una alta funcionalidad como muchas oportunidades de ingreso a las personas que lo desean, características muy factibles, comodidades y buena preparación por el tiempo, se tienen la oportunidad de conocer nuevas culturas, es decir, compañeros que residan en lugares diversos, así mismo el estudiante podrá adoptar un rol activo en su proceso de aprendizaje desarrollando habilidades, ajustándose y trabajando a su nivel que más le convenga (Universidades, 2015)

Se tiene la oportunidad de aprender cosas muy diversas desde la tecnología hasta la interacción, redacción, ortografía es por eso que estudiar a distancia es una muy buena opción sin dejar de lado el título académico que se adquiere para ingresar al campo laboral.

Para comprender la pertinencia del estudio de las fortalezas y debilidades de la educación a distancia en personas adultas, se parte inicialmente de investigar aspectos importantes que sirven para las personas adultas al tomar una decisión, ¿si estudiar a distancia? o ¿presencial?, es decir, que tan factible es estudiar en esta modalidad, que beneficios tiene etc. También se debe tomar en cuenta el presente, es decir, el mundo en que se vive donde las tecnologías están inmersas en cualquier campo del ser humano, por eso es una buena herramienta que se puede utilizar.

García presenta cuatro criterios importantes que deben ser aplicados en la educación a distancia: esfuerzo, actuación, capacidad y eficiencia. Es decir elementos necesarios para que el proceso de enseñanza-aprendizaje entre tutor y estudiante sea de manera eficaz, es una manera de superación sin dejar de lado las actividades cotidianas del ser humano o en su defecto la vida personal que lleva (1987).

Capítulo 1

Escenarios de la educación a distancia

1.1 Antecedentes

Para comprender la educación a distancia se abordarán cinco temáticas entorno al tema, primero los antecedentes para conocer el surgimiento de la misma, el segundo aspecto conceptos y características que permitirán entender el contenido de esta modalidad, como tercer punto agentes que conforman la educación a distancia partiendo de cada uno de los vértices que lo componen, cuarto punto la interacción entre agentes que involucra los procesos de construcción de conocimientos y como última instancia la fortalezas y debilidades de la educación a distancia para promover una nueva alternativa de superación.

El primer punto del capítulo se desarrollará a partir de los antecedentes importantes que permitirán conocer momentos históricos que marcaron el inicio de la educación a distancia, como primer instancia se enunciaran los acontecimientos suscitados en la revolución tecnológica a finales del siglo XIX, en base a tres grandes etapas que son: la enseñanza por correspondencia, multimedia y telemática, así mismo un fenómeno que de igual manera intervino en el nacimiento de esta modalidad, llamado globalización.

El antecedente primordial que dio auge a la educación a distancia es un fenómeno llamado “revolución tecnológica” suscitada a finales del siglo XIX con una serie de características cambiantes a la sociedad como: mayor comunicación, más trabajo productivo, ahorro en la mano de obra, crecimiento económico, social y educativo, para esto una revolución tecnológica se entiende de la siguiente manera: “para que un conjunto de nuevas tecnologías genere una revolución tecnológica y, por ende constituya un núcleo de tecnologías básicas, debe cumplir con los siguientes

requisitos: conducir a muchos nuevos productos, transformar la mayoría de los procesos productivos, ser aplicables en muchos sectores de la economía, disminuir los obstáculos para el crecimiento del núcleo anterior” (Mertens, 1991: 15).

Acorde a lo anterior se puede destacar la importancia de llevar a cabo innovaciones tecnológicas ya que la sociedad en el mundo está inmersa en una serie de cambios que la transforman constantemente, podrán impulsar el crecimiento del país y brindar un arduo apoyo al ser humano, comunicándose, realizando actividades con más facilidad, ahorro de tiempo etcétera, de igual manera tomar en cuenta las diversas problemáticas presentes como base de grandes cambios para satisfacer demandas de la sociedad en general, una de ellas es la necesidad de comunicarse a grandes distancias con la utilización masiva de tecnologías de información y comunicación que en tiempo atrás lo hacían por correspondencia, pero gracias al desarrollo que ha sufrido el país surge este gran fenómeno señalado.

Aunado a esto se puede destacar la importancia de esta etapa: revolución tecnológica, como el gran paso que permite al ser humano tener una mayor interacción con su entorno, así mismo el antecedente de la educación a distancia da auge a una superación en el ámbito académico con educación por medio de las tecnologías y laboral con las innovaciones tecnológicas que apoyan el trabajo y razonamiento así como mano de obra del ser humano, todo ello en personas adultas más allá del área educativa.

Según Garrison (1985), identifica tres etapas las cuales son: correspondencia, multimedia y telemática que dieron auge a la creación de la educación a distancia mencionando algunas de sus características esenciales:

- Correspondencia: a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, existían textos rudimentarios, cartas y comunicación por medio del ferrocarril que hizo más confiable y rápido el servicio, carecía de una interacción entre docente-discente, ya que este último al realizar sus tareas las mandaban

por correo postal a los instructores quienes las regresaban de la misma manera.

Conforme va pasando el tiempo las necesidades de los estudiantes o de la sociedad en general son diversas y esto gracias a los cambios suscitados en el transcurso del mismo, en este caso el contexto en estos siglos citados solo permitían la comunicación mediante esos medios y no existía como tal una interacción entre docente-discente.

- Multimedia: Situada a finales de los años 60's caracterizada por recursos audiovisuales presentes como la radio y televisión y en un bajo porcentaje el teléfono. El docente actuaba como mediador entre el discente y los materiales de enseñanza, cabe mencionar que fue en ésta etapa en la que se crearon las telesecundarias.

Con lo anterior se puede destacar un gran giro que dieron las tecnologías y recursos audiovisuales que empleaba el docente para transmitir conocimientos, utilizando las innovaciones como un arduo apoyo con base a los materiales de enseñanza y conocimientos que adquiría el discente en el aula, o cualquier instancia educativa.

- Telemática: comenzó a principios de los 80's donde se integraron telecomunicaciones con otros medios educativos como internet y diversas metodologías de correo electrónico que hacían la comunicación más rápida y segura.

Fue en ese momento donde se integró internet a las tecnologías mejorando la forma de comunicación entre el ser humano y la educación, es decir, ya no se necesitaba de una carta para mandar trabajos al discente, ya que existía el correo electrónico como una manera más rápida y fácil de poder hacer llegar las actividades a los mismos para una mejor retroalimentación entre los agentes (docente-discente).

Lo mencionado es un bosquejo general del nacimiento de esta modalidad que poco a poco ha permitido transformar la forma de superación del ser humano con

nuevas alternativas de aprendizaje, que debe ir acorde a los cambios que son suscitados en el país en un ámbito tecnológico principalmente pero también social, económico, cultural.

Así mismo se pueden identificar los conceptos importantes inmersos en la educación a distancia que dan pauta a los aspectos que el ser humano puede tomar en cuenta, para elegir esta nueva modalidad como alternativa de superación académica y laboral.

Desde una perspectiva general, la revolución tecnológica son todos los cambios que ha producido la tecnología en la forma de vida del ser humano; la educación no es

La excepción, también es influenciada como una característica esencial de este trabajo. La sociedad demanda nuevos planteamientos educativos en los cuales como principales objetivos está generar nuevos métodos y en algunos casos hasta modificar los objetivos de la educación. Es así como se debe hacer el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC`S), mismas que permiten la flexibilidad tan necesaria en el mundo actual, y sobre todo facilita el acceso ilimitado a la información, que es base para la generación de conocimiento.

Pero, ¿De qué manera surge realmente la educación a distancia? A lo largo de los años que transcurrían en el siglo XIX, se encontraba la necesidad de poder comunicarse a grandes distancias utilizando las nuevas tecnologías que se presentaron en el momento, aunado a las problemáticas sociales-educativas presentes (pobreza, baja cobertura en las instituciones, desempleos) surge la idea de crear una nueva modalidad para satisfacer aquellas demandas de la sociedad principalmente en jóvenes y personas adultas que se ven truncados sus estudios por falta de recursos, o que por situaciones diversas no pueden asistir a una escuela de manera presencial.

“La tecnología por sí misma no genera una transformación de las prácticas de aprendizaje, puesto que es necesario aplicar un enfoque pedagógico diferente, lo

que implica una actitud de cambio y apertura no solo hacia las nuevas posibilidades de estudio, sino también hacia las innovaciones de las prácticas educativas a distancia” (Delacôte, 1997: 69).

En relación a lo anterior la tecnología no es todo lo que se necesita para llevar a cabo un proceso de aprendizaje, las nuevas creaciones que surgieron en aquel tiempo funcionan solo como herramienta de apoyo al personal, es cierto que se necesita algo más que innovaciones para llevar a cabo un eficaz resultado educativo y es algo que será abordado en el contenido de éste trabajo. Ahora bien en la instancia en que fue creada esta modalidad de enseñanza, es principalmente en escuelas públicas, por su ardua demanda estudiantil que presentaba, es por eso que Delacôte menciona la apertura de nuevas posibilidades de estudio que sí se relaciona con la actualidad es una gran alternativa de superación personal y académica especialmente en personas adultas.

Cabe mencionar que hablar de revolución tecnológica no solo afecta la creación de tecnologías para la sociedad, de igual manera está presente en las empresas, el crecimiento del país en general, así mismo un aspecto importante es la introducción de estas innovaciones en aulas educativas de una manera didáctica para los agentes esenciales (docente-discente) con equipos multimedia dentro de las mismas, apoyo al docente en el manejo de las TIC'S. Actualmente un docente que está bien preparado para estar frente a grupo debe saber manejar todas las tecnologías presentes, lo mismo pasa con un tutor (como es llamado en la modalidad a distancia) debe estar actualizado y familiarizado con cada una de los cambios educativos-tecnológicos que se presenten.

Por esto las TIC'S pueden ser consideradas como la mayor fortaleza que conlleva la educación en términos generales, ya que hace del proceso enseñanza-aprendizaje más dinámico ante los estudiantes y que en educación a distancia es el medio primordial para que esta fluya de manera eficaz, de igual manera cada uno de los tutores deben tener la mejor preparación para llevar a cabo dicho proceso de transmisión de conocimientos.

La educación tiene la necesidad de comunicación directa de discente a docente, en la que éste último es la principal vía de comunicación del conocimiento. Por consiguiente la educación a distancia presenta un cambio de paradigma, del enfoque de enseñanza-aprendizaje tradicional que hace algún tiempo todavía estaba presente. Internet como el crecimiento más importante en las tecnologías ha hecho posible proporcionar un enfoque más centrado en el estudiante, que ha permitido no sólo la interacción del estudiante y el docente, también la colaboración de los estudiantes, que se agrupan juntos en un espacio de aprendizaje a distancia. Las innovaciones tecnológicas continúan para fomentar el crecimiento y desarrollo del aprendizaje a distancia; además traen consigo cambios en las metodologías de educación.

Acorde a lo anterior la educación a distancia es el siguiente paso de la enseñanza tradicional, permite que el estudiante actúe de manera autónoma y crítica, todo lo contrario a lo tradicional; y con apoyo de internet se permite la búsqueda exhausta de conocimientos y aprendizajes de manera independiente, así mismo el acercamiento a las tecnologías, esta consideradas como los grandes cambios del mundo globalizado ahora presente.

Con anterioridad el conocimiento se utilizaba para dar lugar a mejoras, es decir para una superación personal-económica del ser humano, en la actualidad usar conocimientos es para producir más conocimientos, como es visto en las grandes innovaciones de la ciencia y la tecnología, donde la sociedad ha tenido que cambiar para adaptarse a todas las situaciones y circunstancias que ocurren con rapidez gracias a lo que es llamado “revolución tecnológica”.

Como segundo aspecto esencial de los antecedentes de la educación a distancia se encuentra el fenómeno llamado “globalización” que está presente en diversos ámbitos de la vida como política, economía, educación, sociedad, etcétera que depende cada día más de lo que pasa en el mundo entero.

“La globalización es definida como un conjunto de procesos, principalmente de carácter económico, que, a través de las interacciones, interconexiones e interdependencias existentes entre los diversos países y de la intensificación,

desarrollo y extensión de esas redes globales, produce que ciertos hechos, acciones y decisiones ocurridos en un lugar concreto del globo y que antes sólo repercutían localmente, ahora lo hagan de forma global” (López, 2001:16).

De acuerdo con López este término está sumamente relacionado con la educación, pero de una manera peculiar con la modalidad a distancia, ya que existe una interacción entre los países que permite favorecer el desarrollo de los mismos. En términos generales se plantea la concepción adecuada para este fenómeno por lo mismo incidirá en todos los ámbitos de la vida; es una nueva forma de vivir que lo involucra todo, los procesos que son mencionados pueden ser acordes a la educación como proyectos globales que conecten a los países o de manera económica para el crecimiento de los mismos, analizando y tomando decisiones en conjunto mediante las redes globales, de igual manera es clave en la nueva sociedad del conocimiento¹.

Según Verger (2007) la globalización revitaliza de forma interesada el papel de la educación, debido principalmente a dos factores:

- Factor estructural: La globalización necesita la educación como una fuente de la que obtener su máximo rendimiento y desarrollo. Sin ella, las estructuras en las que se sustenta, tanto a nivel ideológico como material, se vendrían abajo y con ellas todo el proceso.
- Factor económico: La educación representa un ámbito desde el que se puede obtener un gran beneficio económico, pero también en forma de recursos humanos para el mundo laboral.

Mencionados los dos factores propuestos por Verger, la globalización es un aspecto fundamental en el ámbito educativo para poder ampliar los campos de estudio con diversos países, esta modalidad a distancia toma como elemento primordial dicho fenómeno, tomando en cuenta aquellos conocimientos esenciales para su desarrollo. La educación a distancia fue creada gracias a la globalización por el hecho que necesitaba buscar alternativas que puedan dar respuesta a los

¹ Sociedad del conocimiento: Tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno (Marrero, 2007:63).

requerimientos educativos planteados por la sociedad con la introducción de nuevas tecnologías, en un ámbito económico sirve para poder sustentar algunos requerimientos hacia la educación.

México se encuentra en una sociedad de la información donde las telecomunicaciones, los medios masivos y las nuevas innovaciones permiten acercarse al conocimiento global y constante comunicación con el mundo, por esta razón la educación fue creada como una nueva alternativa de aprendizaje en aquellas personas que no tenían acceso a las instituciones presenciales, más allá de una búsqueda de información por parte del discente se genera una interacción entre todos los agentes de esta modalidad (docente, discente, contenidos, métodos).

Para culminar con parte de los antecedentes que dieron pauta a la creación de la educación a distancia cabe mencionar que en el Diario Oficial de la Federación con fecha de 19 de enero de 2012, como presidente de la república Felipe de Jesús Calderón Hinojosa quedó asentado en la Ley General de Educación, artículos 9º, 32 y 33 fracción VI.

La educación a distancia inicia con la escritura, la palabra impresa que escribe el hombre y que originalmente es de otra persona distante en tiempo y lugar, de esta manera el ser humano tiene acceso por primera vez a las ideas de otros hombres. Paralelamente la evolución de la educación a distancia ha estado de la mano con el desarrollo de la tecnología, y aunque no se ha demostrado la mejora de la efectividad de la instrucción, internet ha tenido en la última década un uso generalizado y ha servido como un medio de transmisión de información, así como también se ha convertido en una tecnología estratégica educacional, lo que ha experimentado también una profunda transformación en las actividades didácticas, métodos de estudio y la interacción de los participantes.

Es por esto que más que ser una debilidad la educación a distancia es una situación positiva que fortalece y apoya al ser humano en una superación académico-laboral que lo involucra en el desarrollo del país, y específicamente en personas adultas es una alternativa de preparación aunada a las grandes

responsabilidades y ocupaciones que tienen los mismos, siendo generadores de su tiempo y forma de trabajo ante esta nueva modalidad de aprendizaje.

En términos generales los antecedentes mencionados en el desarrollo del subtema: revolución tecnológica como el principal eje que dio pauta a la creación de una nueva modalidad de aprendizaje y que gracias a ella ahora existe una nueva superación para personas adultas en un aspecto personal que involucra lo académico y laboral, y etapas dentro del acontecimiento como: enseñanza por correspondencia, multimedia y telemática que fueron procesos importantes con los que la educación a distancia se fue forjando, por último el fenómeno de globalización como proceso general que apoya el arduo crecimiento de las tecnologías en todo el país.

Aunado al capítulo descrito y después de conocer los antecedentes de la nueva modalidad, es necesario abordar conceptos específicos que serán mencionados a lo largo de la investigación, es decir acepciones que definen la educación a distancia desde diversas perspectivas, de igual manera es de suma importancia describir algunas características inmersas que permitirán entender el proceso de enseñanza aprendizaje de la misma.

1.2 Conceptos y características

En el segundo subtema del capítulo se abordarán dos puntos esenciales de la educación a distancia, el primero conlleva cinco acepciones diversas que definen la nueva modalidad de enseñanza, como primer instancia Marín Ricardo (1984), en un segundo momento France Henri (1985), tercer autor Martínez Ramón (1985), después con García José Luis (1986) y por último en relación con Goery Delacôte (1997) que emplean diferentes maneras de conceptualizar la educación a distancia y como segundo punto se describirán algunas características importantes inmersas que intervienen en el desarrollo y composición de la misma.

“El evidente interés, suscitado por la nueva modalidad de estudios ha provocado que en los últimos años haya sido cuantiosa la literatura generada, tratando de encontrar la definición que recogiese la esencia de esta nueva forma de

educación. Y ello porque la enseñanza a distancia es una expresión imprecisa a la que se pueden atribuir y de hecho se atribuyen, muy diversos sentidos” (Mckenzie, 1979: 17).

Acorde a lo antepuesto la educación a distancia es un tema importante pero un tanto conflictivo, la dificultad de encontrar una definición específica es grande, debido a que no todos entienden el alcance que tiene esta modalidad; es decir, ¿qué significa estudiar a distancia?, ¿que involucra hacerlo? etcétera, aunado a esto el contexto y necesidades que presentan los estudiantes con diferentes edades e instituciones que la contienen es diverso y puede considerarse con más debilidades que fortalezas principalmente en personas adultas que ya tienen más definido el proyecto de vida y pueden decidir si cumple sus expectativas como una alternativa de superación académico-laboral, es por ello que se le atribuyen variedad de sentidos imprecisos para su interpretación.

A continuación se darán a conocer diversas expectativas de autores en torno al concepto de educación a distancia:

- “La enseñanza a distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente y facilitado por una organización de apoyo, para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva y dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala” (Marín, 1984: 447).

Complementando la información de Marín (1984), es bidireccional ya que está enfocado en dos agentes esenciales que es tutor y estudiante mediante los sistemas de multimedia que por ser inteligentes y medios innovadores tecnológicos pueden atender a poblaciones masivas y dispersas, he ahí un punto esencial del por qué es llamada esta modalidad a distancia, que tiene un alcance amplio de cobertura para estudiantes de diversas partes del mundo con la facilidad económica de cursarla.

- “La formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que se sirve el estudiante, de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos, sin que se le sea impuesto someterse a las constricciones espacio-temporales ni a las relaciones de autoridad de la formación tradicional” (France, 1985: 27).

En tal sentido se puede destacar la iniciativa de un cambio de paradigma tradicional por un innovador que propone la autonomía del estudiante capaz de razonar y reflexionar por sí solo construyendo sus propios conocimientos, organizador y dueño de su tiempo, espacio y metodología de trabajo, dejando de ser dependiente del docente, porque le dice qué y cómo hacer su aprendizaje (característica esencial de un modelo ambiguo), con ayuda de las nuevas tecnologías.

- “La educación a distancia es una estrategia para operacionalizar² los principios y fines de la educación permanente y a distancia, de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y del espacio, pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativos, reforzado con diferentes medios y formas de comunicación” (Martínez, 2003: 2).

Abordando lo mencionado se tienen que definir los objetivos de una educación permanente, donde el estudiante estará en constante aprendizaje a lo largo de su vida, es por ello que esta modalidad si puede considerarse como alternativa de superación académico-laboral para personas adultas, pues a pesar de las múltiples ocupaciones que tiene el ser humano puede ser protagonista, organizador de tiempos, espacios y aprendizajes en momentos que no afecten sus labores cotidianas.

- “La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo,

² Operacionalizar: es un proceso que consiste en definir estrictamente variables en factores medibles. El proceso define conceptos difusos y les permite ser medidos empírica y cuantitativamente.

ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos” (García, 1986: 10).

Esta definición es muy clara y concisa y puede ser considerada de manera general para una acepción del tema ya que toma en cuenta actividades y características que favorecen al ser humano como estudiantes de esta modalidad, así como objetivos sin dejar de lado que permite el arduo crecimiento de la persona con una ilimitada adquisición de conocimientos mediante la tecnología.

- “La educación a distancia es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que tiene lugar en una relación no presencial entre tutores-estudiantes y en la que se utilizan materiales impresos, correspondencia escrita, audio, materiales audiovisuales, radio y televisión con el apoyo de tutorías móviles que orientan a los alumnos en forma o mediante el teléfono” (Delacôte, 1997: 70).

Lo citado por Delacôte es una definición que involucra los medios tecnológicos importantes donde el estudiante de educación a distancia puede trabajar desde el espacio y contexto que se encuentre de una manera más fácil, pero existen algunos más innovadores que en la actualidad pueden ser utilizados para trabajar como: Tablet, la top, iPad etc. siempre con el seguimiento del tutor asignado, donde el discente está en constante actualización para ir acorde a los cambios que surjan en el tiempo, a lo que Delacôte se detiene en el surgimiento de la educación a distancia con la enseñanza por correspondencia.

Cada uno de los autores mencionados tiene una esencia especial al definir la educación a distancia pues algunos toman en cuenta las necesidades, otros el contexto, herramientas, actividades, etc. que si existiera una definición en general se tendría que involucrar alguna idea de cada personaje interesado en esta

modalidad, para que abarcara los aspectos más esenciales de cada una de las características de los estudiantes y de manera específica en personas adultas como una sugerencia de superación.

Como segundo punto del subtema se desarrollarán algunas características más importantes que aborda la educación a distancia y que son diversas en cada una de las definiciones antes mencionadas, por lo que cada enfoque de los autores es diferente y no todos consideran importantes ideas.

En esta investigación serán mencionadas solo las más generales y cercanas a los conceptos antes planteados por García Aretio (1990):

- El docente y discente pueden encontrarse a muchos kilómetros de separación el uno del otro pero la comunicación, trabajo e interacción siempre están a flote gracias a las tecnologías empleadas.

Aunque el estudiante no se encuentre en el mismo lugar geográfico que el tutor, puede fomentar una amplia comunicación e interacción de manera independiente y reflexiva ante los conocimientos aportados por ambos personajes importantes identificando necesidades, explotando cada uno de los recursos empleados para el desarrollo de esta modalidad de enseñanza, en personas adultas es considerado que existe una retroalimentación activa y comprometida con la educación a distancia.

- Los recursos técnicos de comunicación han protagonizado un avance espectacular, hoy en el acceso a la información no existen fronteras.

Las TIC's son el elemento primordial en la educación a distancia por ser el medio de comunicación entre tutor- estudiante y la herramienta trabajo para ambos por lo mismo siempre debe existir una actualización para el manejo de las tecnologías, así mismo ayuda al estudiante generando nuevas oportunidades laborales con un alto manejo de innovaciones tecnológicas.

- En la educación a distancia se fomenta el aprendizaje individual, privado y no grupal de forma preferente. En la mayoría de los programas existen oportunidades para reuniones presenciales a través de las tutorías

grupales, con finalidades de fomentar la socialización y de aprovechar las posibilidades didácticas que ofrece el grupo, pero nunca se llevarán a cabo con la frecuencia de las instituciones presenciales.

La autonomía es una de las características esenciales de la modalidad a distancia, el estudiante puede generar de manera personal sus conocimientos, así mismo reflexiona y expresa mediante los foros y participaciones sus ideas de manera personal recibiendo retroalimentaciones de su tutor y generando el autodidactismo³ como un hábito de crecimiento personal.

- A continuación se desarrollan características que diferencian la educación a distancia de la presencial donde involucra tutor, medios de comunicación, relación, materiales

Cuadro No. 01

Educación presencial	Educación a distancia
El profesor y los estudiantes están físicamente presentes en un mismo tiempo-espacio (durante las clases). La comunicación oral está acompañada por gestos y movimientos.	El profesor y los estudiantes pueden no estar presentes físicamente en el mismo espacio ni tiempo. Para que la comunicación se produzca, se necesitan elementos mediadores entre el docente y el alumno.
El profesor desempeña funciones poco dispersas, claramente estipuladas, le basta un conocimiento somero de la institución a la cual presta sus servicios y su estilo de enseñanza está establecido.	El tutor realiza múltiples funciones: docente, administrativa, orientadora, facilitadora. Requiere un buen conocimiento de la institución para poder conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes.
El profesor asume que los estudiantes saben estudiar y no efectúa acciones dirigidas a enseñarles cómo hacerlo. Elabora, controla y dirige los exámenes.	El tutor asume que los estudiantes necesitan aprender a estudiar por sí mismos y los ayuda en ello. Administra exámenes elaborados por otros o por el mismo.
El profesor tiene la libertad para hacer digresiones o introducir temas nuevos, pues fija o modifica los objetivos de aprendizaje. Se considera bueno si logra superar las dificultades de las actividades de enseñanza.	El tutor guía a través de un curso definido y diseñado por otros, con el fin de ayudar a lograr objetivos sobre los cuales no ejerce control. Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus propias dificultades.
El profesor aclara, explica y hace comprensible las cosas.	No es posible dar muchas explicaciones en el texto, sino que es un estudio general.
La voz del profesor y su expresión corporal son los medios de comunicación y la restringe	La voz y el esquema corporal son sustituidos por otros medios no –presenciales, otro

³ Autodidactismo: se refiere a la capacidad que tiene un sujeto de conformarse a sí mismo, siendo él mismo el que educa y es educado, el que da y recibe. Es una forma de aprendizaje que consiste en que cada persona se convierte en su propio maestro y adquiere los conocimientos por interés, a partir de los estímulos disponibles.

de un aquí y ahora. Otros medios visuales y sonoros son poco utilizados.	espacio y otro tiempo. Los medios audiovisuales no sustituyen al profesor.
--	--

Fuente: *Educación a distancia*. “Generalidades de la Educación a distancia”, cap. I, en http://www.uned.es/catedraunesco-ead/publicued/psc01/pbcII_1.htm, recuperado el 22 de abril de 2015.

Con las características mencionadas en el cuadro No. 01 se puede identificar el resultado de los avances tecnológicos que han surgido en el transcurso del tiempo, y que el paradigma tradicional ha sido modificado por un modelo innovador que rebasa los límites geográficos para realizar una formación académica, de igual manera se tiene como objetivo la superación laboral apoyada por esta modalidad formando nuevos estudiantes autónomos, reflexivos y comprometidos ante la responsabilidad de ser protagonistas de su aprendizaje.

Como se acaba de denotar en el subtema desarrollado, la educación a distancia es un concepto complicado y hasta el momento no existe una definición específica que involucre cada uno de sus elementos y características que la conforman, de acuerdo a los autores mencionados que dan una explicación se puede destacar a France (1985) como el más acertado en incluir de manera simple y concreta los componentes y determinaciones que engloba la modalidad de enseñanza, así mismo las peculiaridades que fueron mencionadas dan un panorama general de las diversas acepciones inmersas (la mayoría fortalezas) que son tomadas en cuenta por los estudiantes, para decidir una superación académico-laboral.

Al conocer algunos conceptos claros que arrojan ideas del significado de educación a distancia con base en diversos autores que estudian e investigan el proceso actual de enseñanza, como alternativa de superación en personas adultas en los ámbitos académicos–laborales y describiendo características esenciales, es de suma importancia abordar cada uno de los agentes básicos que componen la nueva modalidad de estudio diferenciando sustancialmente las funciones que desempeñan.

1.3 Agentes que conforman la educación a distancia

El tercer subtema del capítulo será desarrollado en torno a los agentes básicos que integran el sistema de educación a distancia y cuyas características los diferencian del paradigma tradicional de enseñanza, se describirán cuatro elementos esenciales; primero el discente como principal componente, en segunda instancia el docente que es apoyo primordial y generador del conocimiento, el tercer punto los instrumentos de la nueva modalidad y por último la estructura y organización en que se integran cada uno de los anteriores.

“El elemento básico en todo quehacer educativo es el destinatario del mismo y en función del que se estructura todo el proceso, el discente. Conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc.” (García, 1986: 78).

El discente puede considerarse como un componente de suma importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, menciona García (1986) un elemento básico ya que es el agente más interesado en adquirir conocimientos, actitudes, capacidades que favorezcan su crecimiento y formación académica y que de acuerdo a su desarrollo obtiene los resultados esperados, esto enfocado a la educación de manera general; es decir la que recibe el estudiante desde nivel preescolar.

Ahora bien, el tema principal de educación a distancia involucra la siguiente cuestión: ¿Cómo es el discente en la educación a distancia? Los sistemas de enseñanza a distancia se han establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente a un niño, adolescente o joven que son habitualmente estudiantes de un paradigma tradicional, aunado a que el contexto y tal vez necesidades que presenta son diversas, en contraposición al de estas instituciones educativas (modelo tradicional) , el estudiante a distancia es un ser humano generalmente maduro con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e intereses en participar en su propio proceso de formación.

Para Wallace (2001) el discente a distancia conlleva una serie de características que lo identifican de manera especial en la nueva modalidad de enseñanza y las más importantes son:

- El discente a distancia asume un rol activo en su proceso de aprendizaje que implica ciertos ajustes en su manera de aprender y, sobre todo, en la forma de relacionarse con sus compañeros y docentes.
- Los discentes a distancia no están exentos de sentir angustia, ya que están sometidos a una serie de exigencias laborales, académicas y personales.
- Recorre la mayor parte del proceso de forma autónoma e independiente.
- El discente potenciará, precisamente, su capacidad para aprender por sí mismo y su autonomía en el momento de marcar metas a largo, medio y corto plazo, éstas pueden hacer referencia a: la consecución y priorización de objetivos de aprendizaje, la secuenciación de los contenidos, la selección de recursos adecuados a objetivos y contenidos, la programación del cuándo y cómo de la evaluación, la adecuación de los aprendizajes a su tiempo, ritmo y estilo de aprender.
- El discente se encuentra ante la responsabilidad de auto gestar su conocimiento, está en libertad de elegir tiempo y espacio, el producto de sus propios esquemas de construcción de la realidad y la responsabilidad de un aprendizaje en donde asumen todas las obligaciones y derechos.
- Buscará él mismo la información, se relacionará con sus condiscípulos a través de las redes, participará colectivamente en la solución de los problemas, se vinculará con las investigaciones.
- Tendrá mejores oportunidades para mejorar la información, no estará limitado por las clases.
- Forma parte esencial de la enseñanza introduciendo un nuevo elemento, el de solidaridad.

Acorde a cada una de las características anteriores la actitud que presenta ante su proceso de aprendizaje el discente debe conocer cómo será su proceso formativo en la modalidad a distancia y encontrarse de manera activa en todo momento, para acatar los ajustes que puedan emplearse en el transcurso viviendo un proceso de adaptación respecto a su nuevo rol como estudiante de este sistema innovador, de igual manera en la forma que se relacionará con sus compañeros y tutores forjando una comunicación eficaz entre los mismos.

Cuando acepta estudiar en la modalidad a distancia el discente adopta un gran compromiso de manera personal y académico; es decir con su propio aprendizaje y en colaboración con los demás agentes integrantes del sistema de enseñanza, ante las exigencias que tendrá en el transcurso de la carrera, a lo largo de ello vivirá una serie de sentimientos, presiones, responsabilidades, actividades etc. que al final del proceso educativo le servirán para enfrentar situaciones sociales y labores que presentará. Es de suma importancia mencionar que el estudiante adulto toma la decisión de este sistema como una alternativa de superación para mejores empleos, ya que la mayoría de estos tienen cursado otro nivel de estudios.

El siguiente componente inmerso en la educación a distancia es el docente o tutor, que es la pieza fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entra en una fase diferente al discente ya que se convierte en una guía, asesor, orientador o provocador de aprendizaje, que tiene un gran desafío en lograr que el estudiante trascienda y supere las visiones mecanicistas y se convierta en ser humano autónomo e independiente en su formación.

“En una institución a distancia la docencia no es directa, se utilizan recursos técnicos más o menos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional en la que colabora un docente menos típico en las otras instituciones, el tutor. Docencia que habrá de ser enfocada a motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto. Y, por fin, se requiere un proceso tecnológico sobre todo en la referente a la planificación previa, mucho más depurado que en las instituciones educativas de carácter presencial” (García, 1986: 80).

Para esto el tutor otorga un apoyo al discente por medio de instrumentos técnicos innovadores expuestos de manera especial para llevar a cabo los procesos de enseñanza en la educación a distancia, efectuando la comunicación en ambos agentes educativos, todo con la finalidad de fomentar en el estudiante criterios de independencia en sus acciones educativas principalmente en personas adultas como una base de superación.

Por ello las funciones sustanciales que un docente de la enseñanza tradicional desempeña de forma generalmente individual (programación, enseñanza directa y evaluación) precisan en el caso de la docencia a distancia de intervención de equipos de expertos en los distintos campos que habrán de dividir el trabajo; es decir cada uno de los agentes desde la estructura y organización que integran esta modalidad de estudio.

“Se pueden destacar cuatro tipos de tutores inmersos en la educación a distancia, es preciso mencionar que va desde especialistas en la creación de contenidos hasta los guías en el aprendizaje (Peters, 1983: 81).

- Expertos en los contenidos de la disciplina o curso en cuestión.
- Especialista en la producción de materiales didácticos: tecnológicos en educación (diseño y estructura de los contenidos) editores, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y medios técnicos (producción transmisión de materiales audiovisuales e informáticos.
- Responsables de guiar el aprendizaje concreto de los alumnos que planifican y coordinan las diversas acciones docentes (a distancia y presenciales), integran los distintos materiales y diseñar el nivel de exigencia y las actividades de aprendizaje precisas para superar el grado de logro previsto.
- Tutores, asesores, consejeros, animadores que motivan el aprendizaje, aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudio de los discentes y en su caso evalúan los aprendizajes.

La división del trabajo en esta modalidad de enseñanza puede ser aconsejable por la propia complejidad de las funciones. Deben aprovecharse las fortalezas que propicia el hecho de que un buen experto en contenidos científicos o técnicos ponga en su saber a disposición de los especialistas en elaborar un material impreso de calidad científica y pedagógica adoptado a las necesidades del discente que ha de estudiar a distancia.

Para Mena (1987) un tutor a distancia contiene las siguientes características esenciales en su función:

- Un tutor a distancia debe ser tolerante ante las situaciones presentes en el proceso de enseñanza.
- Debe estar en constante actualización acorde a las innovaciones tecnológicas que se presenten.
- Buena redacción y expresión ante los discentes.

La característica final que es mencionada es de suma importancia para el tutor ya que es una manera de demostrar ante los discentes la personalidad y preparación que tienen, de igual manera el estudiante debe poseerla y así tener un mejor entendimiento con los agentes involucrados, mencionando que la buena redacción y manera de expresión es útil en cualquier ámbito cotidiano.

Como tercer agente están los instrumentos que son empleados por docente y discente en la modalidad a distancia en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando se habla de instrumentos son aquellos materiales y medios que apoyan en actividades de ambos integrantes del sistema.

Para Eusse (2003) los tipos de materiales utilizados en la educación a distancia son los siguientes:

- Material impreso: enviado por correo (unidades didácticas, módulos de aprendizaje abierto, guías de curso, guías de orientación didáctica, cuadernos o módulos de observación, soporte que se está manifestando como vehículo ideal para envíos puntuales y de reducida extensión.
- Material audiovisual (teléfono, diapositivas, cassette, video, radio, televisión...)
- Material informativo (programas informáticos específicos, CD-ROOM, videodisco interactivo, hipermedia...)
- Material telemático (videotexto, correo electrónico...)
- Tutoría como elemento de relación mixta, presencial –individual o grupal y a distancia.

De manera general los materiales abordados anteriormente son elementos principales empleados en las actividades destinadas para los discentes,

instrumentos didácticos utilizados en la creatividad del sistema de enseñanza a distancia, cada uno de ellos consta de características enfocadas en las necesidades del estudiante, de manera especial en adultos, así mismo la tecnología que los soporta, debe tener dos cualidades: facilitar el aprendizaje autónomo y ser autosuficientes.

El primer requisito para que los materiales y recursos permitan el aprendizaje autónomo se refiere a que su utilización resulte asequible para el participante. La complejidad de las operaciones previas al estudio debe adaptarse al nivel de los alumnos. También debe hacerlo el lenguaje utilizado.

El carácter autosuficiente del material supone que éste debe contener las orientaciones, los elementos motivadores, un desarrollo de los contenidos clarificador y estimulante, los refuerzos y las indicaciones necesarias para la ampliación, de manera que el estudiante pueda alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos mediante el estudio independiente (o con un pequeño apoyo tutorial).

Ahora bien los medios tecnológicos por los cuales se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación a distancia son importantes, ya que son la fuente principal y el camino que utilizan discente y docente para enviar tareas, realizar actividades, videoconferencias, portafolio de evidencias, foros etcétera como apoyo al sistema innovador.

Para Méndez (1999) la tecnología que en la actualidad es utilizada en la educación a distancia es la siguiente:

- Computadora: Principal y recomendada para la realización de actividades, tareas, videoconferencia etc. Se encuentran de escritorio y portátiles

Aquí están contemplados accesorios básicos de la computadora como: bocinas ya que los videos son herramienta esencial de esta modalidad para diversas actividades.

- Tabletas: Sirven como apoyo para trabajar en actividades encomendadas por el tutor, pero es poco recomendada ya que pueden existir problemas en programas que proporcionan los estudios a distancia y que no son compatibles con este medio.
- Teléfonos portátiles (celulares): Para esto se necesitan teléfonos inteligentes e innovadores que permitan el acceso a internet para ingresar a plataformas de trabajo, no es muy recomendado ya que es más difícil trabajar en ello.

Aunado a lo anterior cada uno de los medios mencionados son importantes para trabajar en educación a distancia, depende de las necesidades y situación económica en que se encuentren los estudiantes para poder adquirir alguno de estos y nombrarlo su herramienta de trabajo para ello, se puede considerar la computadora el mejor recurso empleado por personas adultas, ya que la mayoría estudia en el sistema después de labores cotidianas en el día y resulta una fortaleza para ellos hacerlo desde su hogar al tener como objetivo principal una superación académico-laboral sumado a los grados de estudios anteriores que posee.

Como último agente que integra la educación a distancia se tiene la estructura y organización de la misma, en cada uno de los espacios que contiene como apoyo a las necesidades y contexto que tienen los discentes de esta modalidad y que dan un sentido más institucional y formal con aspectos que distinguen el modelo actual de uno tradicional.

“Cualquier institución educativa deberá contar con una unidad o sección de información y matrícula o inscripción de los discentes ya sea convencional o a distancia en la cual debe disponer de las siguientes unidades y funciones” (García, 1986: 85).

- Unidad o sección de producción de materiales que habrá de contar con los expertos en contenidos y en diseño del tipo de material de que se trate.

- Unidad de distribución de materiales con la función de hacer llegar estos de forma puntual a sus destinatarios dispersos geográficamente.
- Procesos de comunicación que precisa de una atención específica en estas instituciones con el fin de coordinar y garantizar el funcionamiento de los más diversos medios que posibiliten la comunicación bidireccional.
- Coordinación del proceso de conducción del aprendizaje que se hace precisa habida cuenta de la diversidad de agentes que intervienen en el mismo: productores de materiales, responsables del proceso de enseñanza-aprendizaje, tutores y, en su caso, evaluadores.
- Evaluación a distancia y/o presencial que comporta una estrategia también diferente a la de la enseñanza presencial, por lo que habrán de arbitrarse las instancias precisas para su adecuado funcionamiento.

Todos los espacios o unidades mencionadas son criterios que cada institución que tenga esta modalidad de enseñanza debe poseer para satisfacer y brindar servicios a los discentes que tomen la decisión de este sistema, se puede considerar de igual manera como campos en línea para aquellos estudiantes que viven a una distancia exagerada de la sede educativa y personas adultas que por cuestiones de horarios en sus labores que no pueden acudir a las instalaciones a resolver alguna problemática que se presente. Esto es considerado un apoyo y fortaleza que presenta el nuevo paradigma para ser más eficaz y conveniente la comunicación entre agentes, principalmente comodidades para buenos resultados académicos.

En cuanto a la organización que presenta esta modalidad se presentan las siguientes características

- La mayoría de las sedes que contienen esta modalidad están organizadas por módulos, acorde al nivel de estudios y extensión curricular que presenta.
- Cada módulo, tiene un tema específico y este mismo fraccionado en semanas con actividades diversas.

- El espacio donde se trabaja es en plataformas virtuales que incluye foros de discusión y espacios para enviar actividades y tareas.
- El docente o colaboradores en el sistema determinan tiempo y forma de realizar actividades.

La manera en que está organizado y estructurado este sistema de educación a distancia depende de la institución que la patee, cada estudiante como persona adulta debe analizar cada criterio inmerso en la sede que deberá elegir para una superación personal involucrando académica y laboral, ya que deben estar acordes a sus necesidades, tiempos y espacios en conjunto con sus actividades que tiene. Por lo mismo esta modalidad es flexible a requerimientos de los estudiantes.

Cada uno de los aspectos abordados en el transcurso del subtema resulta importantes ya que forman parte de la educación a distancia en general, tienen funciones, responsabilidades y compromisos acordes al objetivo que fungen de manera particular. El discente, docente. Instrumentos, estructura y organización conllevan un proceso amplio para el desarrollo eficaz de la modalidad actual, se puede destacar los esenciales que son docente-discente que tienen el mayor trabajo, el discente como consumidor de conocimientos y servicios para su beneficio y superación académico laboral y el docente como guía y apoyo para generar los conocimientos.

Como elementos o agentes importantes en la educación a distancia y principales aportadores y generadores del conocimiento ante el proceso enseñanza-aprendizaje en el sistema de educación actual, es preciso mencionar la importancia y características de la interacción eficaz que debe existir entre ellos para un buen desarrollo y alcance de los objetivos propuestos, principalmente de la superación que desea el estudiante (personas adultas) en esta modalidad.

1.4 Interacción entre agentes

El siguiente subtema del primer capítulo estará desarrollado a partir de la interacción existente entre los agentes que integran la educación a distancia, los principales son docente-discente. Se abordarán conceptos que definen cómo debe ser la relación con base en dos supuestos que son: interactividad e interacción, rasgos básicos de la experiencia formativa e interlocución de ambos componentes de la nueva modalidad de enseñanza. Pero serán mencionadas algunas características que identifican la buena interlocución entre elementos del sistema de enseñanza.

Como primera instancia la interactividad es concebida como:

“Acción mutua y simultanea por parte de dos o más participantes que pueden, pero no necesariamente deben, perseguir un fin en común, implica no solo emitir y recibir información, sino también dialogar, conversar e intercambiar ideas, percepciones y conocimientos sin límite de distancia ni de tiempo de operación” (Acuña, 2012:11).

Para existir un proceso interactivo es necesaria la existencia de un emisor y receptor: esto es el inicio de un proceso de comunicación, en que el receptor (discente) es solicitado que conteste el estímulo con una acción específica en tiempo real, donde tendrá la oportunidad de expresarse libremente, reflexionar y crear nuevos conocimientos en colaboración con demás integrantes de su espacio de trabajo tomando en cuenta que como personas adultas tienen más experiencias, ideas y metas que compartir con sus iguales.

De esta forma el grado de interactividad de un medio electrónico permite una mayor o menor interacción comunicativa entre los usuarios. Asimismo será más interactivo en la medida en que permita a uno o más discentes tener diversas

opciones para comunicarse entre sí, esto es En consecuencia, toda relación comunicativa virtual estará medida por diversos recursos tecnológicos.

Ahora bien como se entiende la interacción:

Para Acuña (2012) es entendida como una acción comunicativa que se ejerce recíprocamente entre dos o más personas, no importando que los sujetos interactuantes se encuentren en tiempos y lugares distintos, se caracteriza por negociaciones y discursos múltiples, tanto en las relaciones interpersonales-presenciales, como en las relaciones virtuales, este término permite profundizar en las formas de tratamiento de los contenidos y los modos de expresión y relación comunicativa que se manifiestan en las mediaciones pedagógicas presentes en la educación superior a distancia y en entornos virtuales de aprendizaje.

Aunque cada uno de los discentes inmersos en esta modalidad tienen objetivos diversos ya como personas adultas: superación académica obteniendo un grado más de estudios o metas laborales para adquirir puestos mejores en alguna instancia de empleo, deben compartir y llevar a cabo una interacción eficaz en debates, discursos, ensayos, proyectos y establecer relaciones activas con docentes y demás compañeros.

Por último las características importantes en la interacción entre agentes según Holmberg, 1985: 31).

- El sentimiento de que existe una relación personal entre los estudiantes y los profesores promueve el placer en el estudio y la motivación de estudiantes.
- El placer intelectual y la motivación del estudio son favorables para el logro de metas de aprendizaje y empleo de procesos y métodos adecuados a lo fines.

- La atmosfera, el lenguaje y las convenciones de la conversación amistosa favorecen el sentimiento de que existe una relación personal de acuerdo con el primer postulado.
- Los mensajes dados y recibidos en forma de dialogo se entienden y recuerdan con mayor facilidad.
- El concepto de conversación puede identificarse con buenos resultados a través de los medios que dispone la educación a distancia.
- Cada agente posee valores como tolerancia así los compañeros, responsabilidad y compromiso con su formación y actividades y respeto para con sus iguales y tutores.
- Se deben expresar con claridad, y organización en las ideas.
- Debe existir una comunicación continua para ambos agentes.

La interacción en la educación a distancia más allá de la manera de comunicación y expresión entre agentes, es de igual manera el intercambio de correos electrónicos, uso de aulas virtuales con herramientas como foros, chat, wikis para trabajo colaborativo, descarga de materiales digitales, etcétera,

También es cierto que la interacción asincrónica⁴ a través de herramientas como las wikis, los foros y el correo electrónico nos ofrecen una solución para el intercambio de información en tiempos y lugares diferentes, también es importante fomentar la interacción sincrónica sobretodo enfocado a la tutoría ya que el único recurso en este caso es el chat.

Por otra parte la interacción, sobre todo cuando se refiere a acciones formativas, se puede establecer a diferentes niveles: por ejemplo, se puede dar entre los estudiantes de forma colectiva, entre el estudiante y el docente, entre el estudiante de forma individual, y entre su grupo de compañeros. Al mismo tiempo, no se debe olvidar, que tal relación puede ser directa o inversa, y puede ser unidireccional o bidireccional; es decir, puede ir del estudiante al docente, o del docente al estudiante, y puede o no permitir que se produzca en ambas direcciones. Tales

⁴ Interacción asincrónica: Comunicación en tiempo diferido, lo que determina obtener respuestas en tiempos distintos (Martínez, 20013).

posibilidades amplían el volumen de interacciones, y ello indica determinados significados, como veremos posteriormente al tratar la temática de los modelos que se han formulado para su análisis.

En conclusión, la interacción existente entre agentes puede ser en torno a la comunicación y forma de expresarse y dirigirse ante los demás componentes de la educación a distancia con un sentido eficaz y de calidad, de igual manera la relación se presenta en cada una de las actividades y tareas encomendadas mediante los foros, chats, debates, plataformas etc.

Una persona adulta tiene la posibilidad de promover mejor una interacción debido a las experiencias y el nivel de madurez que presenta; por lo mismo esta modalidad de enseñanza es una buena alternativa que le permite superarse principalmente en un ámbito académico, por los criterios que aborda en dicha educación como: redacción, expresión, comunicación, conocimientos etc.

En el transcurso del capítulo se ha conocido la mayor parte de la educación a distancia en general como el significado, características, agentes que la componen etc. que favorecen o afectan la decisión de un discente en especial personas adultas para involucrarse en este nuevo sistema de enseñanza con objetivos claros del por qué se desea estudiar en esta modalidad, por lo mismo a continuación se abordarán las fortalezas y debilidades de esta educación para provocar un análisis más claro ante la idea de formar parte de un nuevo proyecto educativo.

1.5 Fortalezas y debilidades

El último subtema que se abordará en el primer capítulo de la investigación es: fortalezas y debilidades que tiene la educación a distancia, se han estudiado diversas características positivas que emergen de la misma y a pesar de ser una modalidad innovadora ante la sociedad pueden descubrirse debilidades destacadas que impiden a personas adultas (discentes) tomar esta como una alternativa de superación académica-laboral.

“En el primer momento se señalan algunas fortalezas descubiertas en los procesos de enseñanza a distancia y que esquematizan argumentos suficientes para consolidar a esta modalidad educativa como respuesta eficaz a la multitud de necesidades en educación y se agruparon de acuerdo a las características: apertura, flexibilidad, eficacia, formación permanente y personal y por último económica” (García, 1986: 49).

1.- Apertura:

- Se eliminan o reducen al máximo las barreras y los requisitos de acceso al curso o nivel de estudios.
- Se diversifica y amplía la oferta de cursos.
- Puede atenderse a una numerosa población, aunque este dispersa geográficamente.
- Se ofrece una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales, a quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

Pueden ser consideradas estas fortalezas como las más importantes visto desde un enfoque del discente, de manera general la poca cobertura que hay en las universidades públicas hace que los estudiantes se queden fuera de ellas y truncan en algunos casos su formación en la escuela, educación a distancia permite a la población en general, principalmente a personas adultas con preparación académica anterior y de toda edad grandes oportunidades de estudio acorde a sus necesidades y tiempos para realizar una superación.

2.- Flexibilidad

- Permite seguir los estudios sin los rígidos requisitos de espacio (¿Dónde estudiar?, asistencia y tiempo ¿Cuándo estudiar? y ritmo ¿a qué velocidad aprender?).

- Propicia una eficaz combinación de estudio y trabajo.
- Garantiza la permanencia del estudiante en su propio entorno laboral, cultural y familiar.
- Se imparte la información fuera del contexto de las cuatro paredes del aula.

Todo esto dirigido a personas adultas que toman la decisión de estudiar esta modalidad, les permite trabajar y estudiar al mismo tiempo con flexibilidad de espacio y temporalización favoreciendo su entorno y promoviendo aquella superación académico-laboral que desean obtener al realizarse más como profesionistas, resulta un cambio innovador aprender desde el hogar a la comodidad que se requiera.

3.- Eficacia

- Convierte al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje y en sujeto activo de su formación.
- El proceso se desarrolla en el mismo contexto laboral en el que se trabaja. Se trata de una formación teórico-práctico ligada a la experiencia y en contacto inmediato con la actividad laboral y social que desee mejorarse.
- Se pretende alta calidad de la formación multimedia al poderse asignar la aportación de los contenidos de estudio a los mejores especialistas en cada materia.
- Se mantiene una comunicación bidireccional frecuente como garantía de un aprendizaje dinámico e innovador.

El segundo punto de estas características describe perfectamente la situación que viven las personas adultas inmersas en el sistema de enseñanza a distancia con una base de experiencias laborales y educativas que sirven como enseñanzas ante el proceso formativo al que se enfrentan, de igual manera llevan a cabo la praxis; es decir, la combinación entre teoría y práctica.

4.- Formación permanente y personal

- Se da satisfacción a la creciente demanda y aspiraciones de los más diversos grupos, respecto a la organización de actividades formativas regladas y no regladas.
- Al potenciarse la iniciativa personal, el alumno adquiere actitudes, intereses, valores y hábitos educativos positivos.
- Se posibilitan alternativas que desarrollan la capacidad para el trabajo, el ocio y la propia superación cultural.

La persona inmersa en la educación a distancia adoptara cuestiones personales que le favorecerán para la superación que desea alcanzar, ya sea académica o laboral; por ejemplo, el compromiso ser responsable, justo, tolerante ante las actividades encomendadas por los tutores, cabe mencionar que en esta modalidad se ejerce mucho el hábito a la lectura.

5.- Económica

- Se ahorran los costos referidos a los desplazamientos.
- Ahorro en materiales.

La economía es un aspecto importante que se toma en cuenta cuando se ingresa a la educación a distancia, los discentes que analizan las fortalezas para tomar una buena decisión, estudian los costos que implican integrarse a esta modalidad, y dan como resultado los pocos gastos que se hacen en ese sistema actual ya que evitan costos de traslado, materiales en toda la carrera sin mencionar las actividades extracurriculares que se presenta en algún momento, por ello es una gran oportunidad para poder formarse de manera profesional o adquirir un grado más alto en el ámbito laboral.

Por último se mencionan algunas debilidades descubiertas en la educación a distancia que son presentadas más frecuentemente:

- Dificultad de transmitir y conservar determinados valores sociales.
- La flexibilidad de horarios a veces está limitada a ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos.
- Como no hay una comunicación constante entre el tutor y el alumno se crea desconfianza en aspectos como el proceso de aprendizaje y evaluación académica del alumno.
- Contribuye en cierta medida al aislamiento de la persona para lo cual es necesaria una intervención activa del tutor.
- Una formación académica distinta a la tradicional requiere de cierto nivel de adaptación que puede resultar difícil para algunas personas.

En ocasiones el discente tiene que aislarse de su vida social y en el mayor de los casos igual de la familiar o descuidando la personal, pues como es mencionado los horarios a veces están limitados a participaciones en foros y actividades establecidos específicamente, por lo que el estudiante debe acatar y cumplir con lo que está comprometido siendo responsable, es una debilidad importante que se debe tomar en cuenta y que si se decide integrarse evitar esas situaciones.

Las fortalezas y debilidades son criterios importantes que el discente (adulto) debe conocer y analizar antes de tomar la decisión de ingresar a la modalidad a distancia, todo ello acorde las necesidades, contexto, objetivos que desea alcanzar y recursos que tiene para integrarse a la formación educativa. Es de suma importancia mencionar que el adulto como elemento de este sistema actual no debe olvidar que estudiar es para promover una superación académica o laboral para mejores ingresos de manera personal.

La enseñanza a distancia, por su propia estructura y objetivos, brinda un ámbito de aprendizaje donde el adulto puede aprender aquello que personalmente le interese y responda a sus propias necesidades, se enfrentan a sus problemas buscando los medios para darles solución, por lo tanto, los tutores deberán comprender el aprendizaje de los adultos para establecer la orientación y el apoyo adecuado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de educación a distancia.

Invariablemente, los antecedentes de la educación a distancia dieron pauta a la nueva alternativa de superación y estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia, por lo que es necesario establecer una metodología que lo facilite y esté adaptada a las necesidades de los estudiantes, debe ser pues centrada en él discente, porque es él quien marcará su propio ritmo de aprendizaje. De esta manera, los elementos que forman parte de esta metodología forman un sistema integrado, considerando al tutor como supervisor y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales que conlleva más fortalezas que debilidades.

El tema principal de esta investigación es conocer la educación a distancia principalmente con discentes adultos que ingresan para obtener una superación académico-laboral, es por ello que se debe conocer el proceso de aprendizaje y su evaluación ante el aprendizaje por competencias todo ellos principalmente en personas adultas tomando en cuenta las fortalezas más destacadas para la toma de decisiones.

Capítulo 2

De lo académico a lo laboral

2.1 Educación para adultos

En el desarrollo del segundo capítulo serán abordados cuatro puntos esenciales que conforman la educación a distancia, como primer instancia: educación para adultos como actores principales de educación a distancia, el segundo punto es sobre el aprendizaje por competencias como una forma de estudio, el tercer aspecto contiene la evaluación a discentes y por último consideraciones académico- laborales que toman en cuenta adultos para estudiar en la nueva modalidad de enseñanza.

En un primer momento se describen aspectos esenciales que conforman la educación para adultos meramente en educación a distancia con una serie de puntos inmersos en ella como: su definición, características de la persona adulta,

así mismo una aproximación de su aprendizaje y condiciones que tienen para afrontar el estudio.

“Educación para adultos es sinónimo de toda educación. Ambas expresiones educación de adultos o educación a secas indican lo que se persigue: la apropiación de un espíritu capaz de transformar el interior en todo tiempo y lugar” (UNESCO, 2005).

Para la UNESCO el término de educación para adultos es general y concreto, no existe como tal una definición para ello; es decir se abarca solo el primer concepto que es educación como proceso de transmisión y socialización entre actores educativos, pero lo que hace diferente solo es la edad en que se lleva a cabo y el nivel de comprensión que se obtiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se brinda a un sector de la sociedad con el fin de iniciar, continuar y terminar su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; por tanto, este tipo de educación está dirigida a una población con características, estructuras e intereses propios.

“La educación para adultos tiene que partir de una visión más inclusiva que admita acciones educativas de variada índole. En términos pedagógicos debe partir de las necesidades de los adultos, de cada grupo y con sus características específicas (Schmelkes, 1994).

Para Schmelkes y Kalman involucra acciones educativas diversas que estén acorde a las necesidades y características que tienen las personas adultas para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, en común la intención de superación personal donde contiene aspectos académicos y laborales para estudiar en modalidad a distancia, educación de adultos se orienta a la apropiación, en cualquier edad, de actitudes y aptitudes propensas a desactivar la distorsión de los procesos de comunicación; favorece la especificación del por qué, cómo, cuándo, dónde y para qué de las situaciones.

Por ello el proceso de enseñanza-aprendizaje de una persona adulta será de índole más reflexiva, crítica e indagadora entorno a los conocimientos que recibe

del tutor que se le ha asignado y por ende tiene una comunicación diferente a la educación tradicional en un salón de clases, educación a distancia se basa en tecnológicas educativas existentes.

Como segundo aspecto se describen las características que posee la persona adulta en la educación a distancia, se considera un adulto a aquella persona que cuenta con 18 años cumplidos.

Biológicamente está plenamente desarrollado por lo que concentra la mayor energía física en su primera etapa. La adultez es la época de mayor capacidad productiva, de rendimiento y mayor fuerza. El pleno desarrollo físico e intelectual del sujeto y su experiencia vivida convierten al adulto en un ser con grandes posibilidades de aportar beneficios a la sociedad desde su propia individualidad y originalidad. Cabe mencionar que aunque el individuo es adulto en ocasiones no alcanza la madurez intelectual suficiente acorde a la edad estipulada; por ejemplo una persona de 35 años puede no tener la madurez para actuar y pensar correctamente, así como tomar decisiones de manera asertiva enfrentándose a diversas problemáticas cotidianas.

Según Havighurst (1956) los problemas más importantes a resolver en este periodo de la vida son:

- Seleccionar cónyuge
- Aprender a convivir en pareja con la persona seleccionada
- Tener hijos y educarlos
- Progresar profesionalmente
- Adquirir alguna responsabilidad civil
- Mantener relaciones sociales en algún grupo o personas adecuadas.

Como menciona Havighurst en una problemática el adulto enfrenta un conflicto en la decisión de progresar profesionalmente, es aquí donde se brinda apoyo para

sugerir alternativas de estudio como lo es la educación a distancia que ofrece grandes campos para la superación académico-laboral y que se adapta a las necesidades y requerimientos de las personas adultas.

La educación de adultos debe ser proceso integral y permanente, destinado a lograr la formación de quienes no recibieron educación sistemática, como de aquellos que la recibieron de forma insuficiente.

Los adultos tienen el deber y el derecho de adquirir formación en el campo profesional. En el adulto también la formación debe estar orientada a la integración al desarrollo laboral, al trabajo productivo y al auto realización de la persona humana. El artículo 52 de la Ley General de Educación señala como funciones de la educación de adultos: (LGE, 66-97)

- Desarrollo de una profunda conciencia ciudadana. Esto para que el adulto participe responsablemente en los procesos democráticos, sociales y económicos.

La participación del adulto como estudiante es de suma importancia para trabajar de manera colectiva con el tutor y demás compañeros, esto para concientizar y hacerse responsable de su propio aprendizaje.

- Auto - realización del adulto, a través de un desarrollo intelectual, profesional, social, moral y espiritual.

En educación a distancia el discente podrá desarrollar diversas habilidades y capacidades intelectuales que servirá para su desarrollo profesional y cumplir con los requerimientos en la modalidad que estudie.

- Capacitación en el área laboral, para que el adulto se integre al mundo laboral y así contribuya al desarrollo del país.

La educación a distancia es una nueva alternativa de superación académica-laboral para que el estudiante adulto pueda adquirir mejores oportunidades de trabajo.

- Capacitar al adulto para la eficiencia económica, para que sea mejor productor, mejor consumidor y mejor administrador de sus recursos.

El punto anterior está relacionado con el objetivo que debe tener en mente el estudiante de la nueva modalidad a distancia, primero con una superación profesional académica y por último como apoyo para nuevos ingresos financieros con mejores oportunidades laborales.

- Que el adulto se integre a la sociedad con una profunda conciencia y sensibilidad. De esta forma podrá comprender, cooperar y convivir en forma armoniosa con sus semejantes.

El tutor que sea asignado tiene como tarea principal fomentar en los estudiantes valores de convivencia, respeto, responsabilidad con sus semejantes en un espacio académico con actividades y tareas encomendadas pero también para socializar y generar un ambiente de trabajo adecuado a las necesidades de los discentes, así de la misma manera poder adquirir como resultado un aprendizaje significativo.

Como tercer punto se describen algunas cuestiones entorno al aprendizaje que tiene el estudiante adulto en nivel superior en educación a distancia. La formación a distancia es cada vez más importante en la educación para adultos, ya que el empleo de internet y del aprendizaje virtual contribuye a eliminar las barreras entre los países y permite a los nuevos proveedores introducirse al mercado; es decir a las nuevas oportunidades de superación.

El estudiante a distancia es generalmente un adulto y por tanto una persona autónoma con capacidad de elegir responsablemente previendo las consecuencias y posibles efectos de las decisiones por las que ya ha optado, además de esa autonomía y responsabilidad que distinguen al adulto, no se debe dejar de lado la experiencia adquirida que influirá definitivamente en sus futuros aprendizajes.

“Su forma de aprender se fundamenta en su trabajo personal, individual e independiente. Ha de tomar decisiones constantes en su estudio para

seleccionar medios, tiempo, lugar y circunstancias de aprendizaje y, en ocasiones también objetivos y contenidos” (Cirigliano, 1983:21).

Con lo anterior supone la posibilidad para que el discente defina sus propios objetivos, lo que implica que el estudiante tenga un esfuerzo personal y responsabilidad de fijarse y conocer sus propias metas, así como la metodología para poder alcanzar las metas que se ha propuesto tomando en cuenta su contexto y necesidades que posee, una ventaja de aprender de los adultos es que es una actividad realizada voluntariamente y apoyada en un amplio bagaje de experiencias.

Se detectaron los siguientes principios como fundamentos del aprendizaje adulto (González, 1990:32):

- El aprendizaje adulto es una actividad interna
- Se rige por motivaciones intrínsecas
- Es tanto más afectivo cuanto más claro tenga el individuo cuál es el objetivo perseguido y cuál es el lugar en que se encuentra en la actualidad
- El clima afectivo del grupo condiciona en gran manera el aprendizaje
- El aprender se ha de considerar más como la integración de niveles para optimizar la personalidad que como hecho de integrar conocimientos

Aunado a lo anterior el aprendizaje en personas adultas resulta ser un poco más estricto y concreto por el hecho de que se encuentra consciente de los objetivos y metas que quiere lograr y que debe generar ambientes de aprendizaje adecuados, acordes las necesidades de cada uno y especialmente en nivel superior se requiere responsabilidad y trabajo eficiente.

Como último punto se abordarán algunas condiciones presentes en el estudiante en educación a distancia como momentos débiles proyectados a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje y que pueden ser causantes de rezago o barreras que impiden el desarrollo superación académico-laboral para los discentes.

“Se han elaborado las que han parecido dificultades más poderosas a las que se enfrenta el adulto en relación con el aprendizaje” (García, 1986: 14).

- El auto concepto en cuanto a las propias capacidades intelectuales suele cambiar, el aprendizaje tiende a ser más lento que en edades anteriores, sobre todo en aquellas adquisiciones que suponga interferir hábitos ya consolidados, también se dificulta el aprendizaje cuando se carece de técnicas de trabajo intelectual o se abandonó el estudio tiempo atrás.

Cuando una persona deja de estudiar por algún tiempo suele perder un poco el hábito de estudio y cuando lo hace nuevamente es un poco difícil acostumbrarse nuevamente a las actividades, tareas, evaluaciones etc.

- El adulto se cree menos dotado para el logro de determinadas metas de tipo intelectual porque suele tener poca experiencia en el estudio. Teme al olvido, a su limitación para aprender lo nuevo y a compararse con otros jóvenes que llevan a cabo la misma tarea.

Educación de adultos en ocasiones es difícil porque a pesar de la experiencia que ya tiene la persona las cosas van evolucionando y ellos tienen que hacer lo mismo ir acorde a la tecnología, por ejemplo para conocer las innovaciones que se vayan suscitando.

- El cansancio y escasos de tiempo para dedicarlo al esfuerzo intelectual serán consecuencias propias de su status socio laboral.

Por ser personas adultas, la mayoría ya tienen una vida familiar establecida; es decir, con pareja e hijos y puede causar de alguna manera un aspecto negativo ya que el tiempo que puede dedicarle a el estudio se reduce para poder atender momentos de su vida personal, aunque la educación a distancia se adapta a los horarios del estudiante pero puede causar estrés o cansancio.

Sin embargo, es verdad que la amplia experiencia de estos discentes, por el hecho de ser adultos, posibilitara en mayor medida un aprendizaje significativo y es conveniente mencionar que de todos los factores que influyen en el aprendizaje, el más importante consiste en lo que el estudiante ya sabe.

Aprender supone saber actuar ante los problemas que se presentan a través de la realidad cotidiana, el adulto ha de responder a esa realidad, de acuerdo con sus valores, es por lo que a esa edad la educación presencial incide menos en ese aprendizaje y en educación a distancia el discente dialogara con la realidad mucho más que con el tutor.

Como cierre del subtema abordado de educación para adultos se destaca la importancia que tiene en la actualidad la educación a distancia, principalmente en personas adultas para obtener una alternativa más de superación ya sea en el ámbito académico o laboral. Es la autonomía y la independencia las características más esenciales en los discentes de esta modalidad que los enseña a ser críticos y reflexivos, que a pesar de la edad que no es un impedimento, nunca es tarde para seguir formando y aprendiendo nuevos conocimientos y afrontando las adversidades de la vida, acompañando a las tecnologías como herramienta para estudiar.

Aunado a lo descrito de educación para adultos es preciso hacer hincapié en el proceso de desarrollo que lleva a cabo el estudiante para obtener un aprendizaje significativo; es decir se tiene como resultado un aprendizaje cognitivo o por competencias.

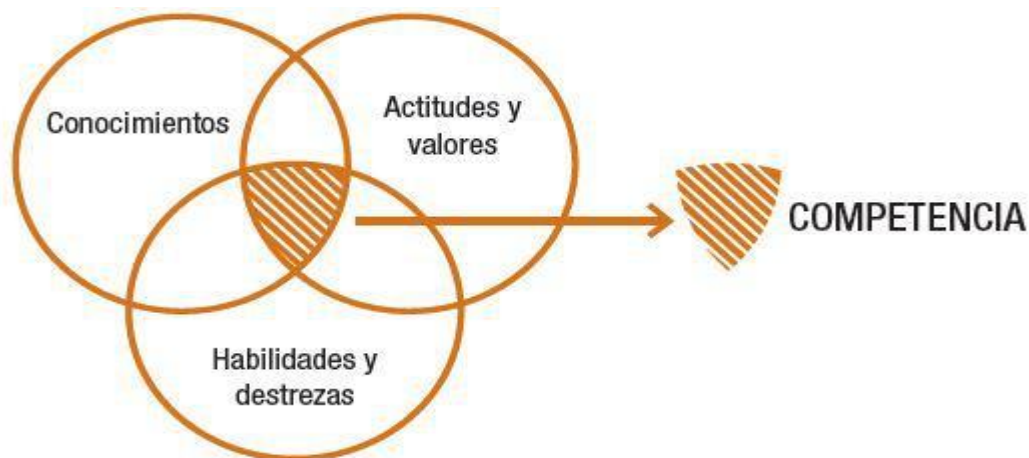
2.2 Aprendizaje por competencias

El desarrollo que lleva a cabo el estudiante en educación a distancia involucra un aprendizaje por competencias, que hace el discente primordialmente personas adultas en nivel superior. Para ello se enuncian como primera instancia ¿Qué es una competencia?, como segundo aspecto la definición de aprendizaje por competencias y puntos esenciales de cada actor educativo (docente-discente) enlazado con la educación a distancia.

Resulta evidente la importancia que en los últimos años han alcanzado las competencias como elemento clave de la formación universitaria, es preciso concretar las habilidades y actitudes que el estudiante deberá haber adquirido como consecuencia del proceso de aprendizaje. Pero ¿qué es una competencia?

“La competencia hace referencia a la capacidad o conjunto de capacidades que se siguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber” (Tobón, 2006:27).

Las competencias son un tema muy importante en la actualidad ya que dan pauta a un enfoque razonable ante el discente frente a una situación compleja, construir una respuesta adaptada. Se trata de que el estudiante sea capaz de producir una respuesta que no ha sido previamente memorizada tomando en cuenta valores, destrezas etc.



En la imagen anterior se puede denotar de manera más precisa y clara lo que es una competencia, como la intersección de conocimientos, habilidades y destrezas y valores que ayudan al discente a afrontar las situaciones de la realidad.

Ahora bien que es un aprendizaje por competencias.

“Es el conjunto intencionado de oportunidades de aprendizaje que se ofrece a una persona o grupo para un desarrollo determinado” (Zabalza, 2007: 15)

Para la educación esta orientación educativa no es completamente nueva, desde la década de los noventa, el constructivismo adoptado en los programas de estudio de 1993 en México, apuntaba ya en esta dirección. Lo interesante de este enfoque por competencias, es que retoma diversos aspectos de la filosofía,

economía, ciencias, lingüística, pedagogía, antropología, sociología y psicología educativa, para lograr una formación integral y holística de las personas.

Una educación basada en competencias plantea no solo cambios importantes en los contenidos de aprendizaje sino de forma especial en la práctica educativa. Por esto mismo la educación a distancia tiene como principal función formar estudiantes críticos y reflexivos que tengan la capacidad de construir sus conocimientos, de indagar por su cuenta etc. En personas adultas este enfoque es más factible ya que las experiencias y nuevos conocimientos permiten un mejor aprendizaje en el estudiante.

Como tercer punto se mencionarán algunas características de suma importancia que poseen los agentes educativos, docente y discente entorno al enfoque por competencias. Es importante mencionar que lo que realmente se busca en el aprendizaje por competencias es facilitar la capacidad de transmisión de conocimientos, la autonomía del estudiante y el análisis que desarrolla en el proceso de aprendizaje.

Para Morín (1995) las características que poseen el docente y discente en torno al enfoque por competencias son las siguientes:

- El docente o tutor debe poseer competencias relacionadas con la preparación de actividades que permitan generar aprendizajes efectivos, lo cual se incrementa cuando el tutor organiza el aprendizaje como una construcción de competencias en los estudiantes.

Se debe cuidar la manera en que se maneja el termino competencias con los estudiantes, lo cual no significa rivalidades sino trabajo colaborativo y construcción de conocimiento, pues en personas adultas a pesar de tener un nivel de madurez puede resultar contradictorio y generar problemas personales y académicos.

- El papel del tutor es lograr que los alumnos aprendan a pensar, es decir, a crear sus propias ideas y modelos de pensamiento. Además, deberá facilitar el aprendizaje, es decir, ayudar a los estudiantes a aprender a aprender. A aprender a hacer, a convivir y a prender ser.

Son los tres saberes que se identifican en el enfoque por competencias: aprender a convivir con trabajo colaborativo y apoyo mutuo, aprender a hacer con análisis de situaciones reales y aprender a ser con actitudes y valores adecuados.

- Hacer del conocimiento una experiencia significativa que lleve al estudiante a la aplicación y transferencia del aprendizaje.

Este es un punto muy importante en educación a distancia ya que con personas adultas en nivel superior se pueden rescatar experiencias vividas por los estudiantes y que pueden ser relacionadas con los aprendizajes ya sea por cuestiones académicas o solamente de práctica en el campo laboral.

Ahora bien en cuanto al discente:

- Requiere el manejo de pensamientos positivos y para ello debe reconocer que es necesario pensar bien, hablar bien y actuar bien.

Es la manera en que el discente realiza una educación integral⁵ para el logro de un aprendizaje significativo en concordancia con cada una de las capacidades del ser humano de una manera integradora y que favorezca su desarrollo como estudiante.

- Es importante que el discente se enfrente a diversas preguntas y/o problemas, el desarrollo de proyectos, el análisis de casos, que le demande buscar sistemas de respuesta y/o soluciones en el que el proceso intelectual sea lo más importante y no solo el resultado.

En educación a distancia el estudiante trabajara con proyectos innovadores que lo inciten a indagar y reflexionar así como crear conocimientos e hipótesis ante problemáticas que emerjan de la sociedad en general. En resumen el fin de la modalidad en personas adultas dentro de este modelo por competencias en generar la comprensión, autonomía de pensamiento y formar personas competentes.

⁵ Educación integral: será aquella que contemple, en su debida importancia, la totalidad de las funciones humanas: sensibilidad, afectividad, raciocinio, volición, o sean cuerpo y espíritu: sentidos e inteligencia; corazón y carácter.

Para culminar con el enfoque por competencias como buena alternativa y posible modelo para la educación a distancia ya que adopta una serie de características inmersas en la modalidad de estudio como autonomía, creatividad que son esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje aunado a que para personas adultas es algo eficaz porque permite la creación de conocimientos propios con base en experiencias.

Con lo anterior es de suma importancia abordar la evaluación a discentes ya que es una etapa del proceso educativo trascendental que ayuda a definir el aprendizaje significativo, si es que fue obtenido o de lo contrario cambiar las estrategias empleadas, todo entorno a personas adultas en educación a distancia.

2.3 Evaluación a discentes

La evaluación es un etapa importante en el proceso de enseñanza aprendizaje por que arroja datos esenciales que permiten conocer si realmente el discente comprende y aprende los conocimientos, para esto en el transcurso de este subtema se describirán cuatro momentos inmersos en la evaluación, el primero la definición de la misma, en un segundo punto las formas de evaluación, como tercer instancia agente que evalúa y por último los instrumentos de evaluación todo en torno a la educación a distancia.

En el proceso enseñanza-aprendizaje existen objetivos que se prevé alcancen los estudiantes al final de un determinado curso, para esto existe un término que es evaluación la cual se puede definir como:

“La acción de obtención de información sobre el estudiante, naturaleza y calidad de su aprendizaje, integrada en el proceso formativo, sistemática y continuada que permite juzgar alternativas previas a la toma de decisiones” (García, 1986).

La evaluación en general es emitir un juicio de valor sobre algo, en este caso se evaluarán los aprendizajes adquiridos por los estudiantes a lo largo del proceso educativo, utilizando diversas herramientas que indicaran si realmente se han cumplido los objetivos o metas propuestas al inicio del curso o etapa que se esté

estudiando, para esto en educación a distancia será a partir de módulos en cualquier momento que sea asignado.

En los módulos se implican discusiones metodológicas y de técnicas vinculadas a las discusiones teóricas que constituyen los contenidos del tema que se esté tratando, pero realmente en educación a distancia como es evaluado el discente tomando en cuenta que es persona adulta estudiando por aumentar un nivel en su currículo o encontrar mejores oportunidades laborales.

La evaluación implica muchos sentidos y es válido destacar que el estudiante signifique su propia experiencia de aprendizaje y compromiso con el conocimiento en cada módulo del curso, pero de igual manera es una puesta en marcha de la autonomía y la auto conciencia de la persona que es definida como estudiante, es importante que ella misma califique sus fortalezas, debilidades y se comprometa consigo misma a resolver deficiencias educativas que se presenten.

Como segundo aspecto las formas en que el tutor evalúa al discente son de la siguiente manera:

“Las dos formas se hacen presente en la educación a distancia aunque se piensa que se debe insistir especialmente sobre la segunda” (Zabalza, 1986: 243).

- Evaluación cuantitativa: basada en la observación, la medición, cuantificación y control, se da máxima importancia a la objetividad, exactitud, rigor y rigidez en la medida, mediante el uso de sofisticados y consistentes instrumentos y cuidados métodos de recogida y análisis de los datos.

Esta manera cuantitativa de evaluar puede considerarse no favorable para la educación a distancia en especial, porque lo que se busca en estudiantes adultos es raciocinio, análisis de conocimientos e ideas que el discente pueda construir en el proceso de aprendizaje; sin embargo, la característica esencial de esta es meramente en términos de cantidad donde no toma en cuenta las cualidades de los aprendizajes.

- Evaluación cualitativa: pretende penetrar más en el sujeto a evaluar y comprender profundamente sus características, a través de ella se pueden evaluar productos más allá de los objetivos propuestos, pueden utilizarse métodos más informales de medición, se consideran otras variables distintas a las de la objetividad de los fríos resultados de una prueba, tales como situación del individuo, requisitos con los que inicio el curso etc.

Con la forma de evaluar anterior se puede conocer de manera eficaz el proceso que llevo a cabo el estudiante adulto en nivel superior para llegar a los resultados obtenidos, es más preciso conocer las cualidades y procedimientos del discente que solo conocer en qué medida tiene aprendizajes adquiridos.

En la enseñanza a distancia las dos formas cuantitativa y cualitativa deben tener cabida en el proceso de evaluación, mediante la consideración de todas las variables que inciden en el estudiante y con la correcta utilización de los métodos e instrumentos técnicos más depurados posible.

Cabe mencionar que la evaluación en educación a distancia puede ser aplicada en el momento en que el tutor o autoridades inmediatas lo decidan; es decir, al inicio como una evaluación diagnóstica, intermedio para conocer cómo se van desarrollando los aprendizajes o metodología y al final como un instrumento que permita conocer si se alcanzaron los objetivos propuestos.

Como última instancia la evaluación del rendimiento de los estudiantes se lleva a cabo a través de las diversas pruebas y formas de evaluar ya comentadas, para esto se enunciaran algunos instrumentos que sirven para evaluar en educación a distancia.

- Prueba objetiva: se usa cada vez menos por parte del profesor para evaluar el aprendizaje de sus alumnos. En cambio, es común en la educación a distancia, sobre todo por la posibilidad que proporciona de calificarse en forma automatizada y de estructurar pruebas paralelas a partir de un banco de reactivos (Chacón, 1994).

- Preguntas intercaladas: son las que se hacen a lo largo de la clase en la enseñanza tradicional o de los textos en la educación a distancia. En ambos casos se usan con frecuencia, aunque en el aula se les aplica de manera azarosa, sin planear y sin tener un objetivo explícito. En la enseñanza a distancia están planeadas, tienen un propósito particular, elaboradas concienzudamente, son pertinentes.
- Prueba adaptativa y auto adaptada: estos instrumentos requieren forzosamente del uso de la computadora. El primero refiere la prueba en la cual las preguntas se presentan al evaluado de acuerdo con su nivel de habilidad, de manera que se tienen pruebas individualizadas. El segundo corresponde a una modalidad de las adaptativas, con la diferencia de que en ellas el alumno elige el nivel de dificultad de cada una de las preguntas que se le plantean difíciles de calificar.
- Proyectos educativos favorables para la resolución de alguna problemática la sociedad
- Exámenes que son mandados por correo para que el discente lo pueda realizar.

Para finalizar la evaluación a discentes es la etapa más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el tutor se percata de la comprensión y aprendizaje significativo que pudo generar en el estudiante involucrando las dos formas cuantitativa y cualitativa para conocer el nivel y la metodología del aprendizaje con diversos instrumentos en educación a distancia sin dejar de lado las Tic para llevar a cabo la evaluación.

La amplia difusión que está teniendo la enseñanza, el aprendizaje, y la evaluación en línea en los contextos educativos, amerita que los docentes reciban la formación necesaria para utilizar de manera adecuada esas modalidades. Es importante que ese uso se fundamente en estudios, tanto teóricos como prácticos, de los cuales se puedan derivar principios y lineamientos que orienten su aplicación. En este sentido, se considera que las instituciones de Educación

Superior que en nuestro país ya desarrollan la modalidad a distancia, o que tienen la intención de hacerlo, tienen la responsabilidad de formar a sus profesores, pero también de proporcionarles todas las facilidades necesarias para atender los requerimientos de una educación a distancia de calidad.

Conclusiones

El ser humano en la sociedad, en una institución y de manera personal debe ir acorde a los cambios que sufren la educación y cada uno de los ámbitos en el que se encuentre; por ejemplo en la educación y las nuevas tecnologías como conjunto para el mejoramiento de la misma y buscar los parámetros que satisfaga las necesidades que el estudiante tenga en mente, para ello aparece la educación a distancia para facilitar e involucrar en el ámbito académico a todo aquel educando que desee superarse. Hoy en día, la educación a distancia, cubre una significativa necesidad de autoaprendizaje, de autogestión, de superar las barreras del tiempo y del espacio y lograr la democratización de la educación para apreciar en este modelo que la responsabilidad del discente es fundamental. Aunque el docente cumple el rol de facilitador del aprendizaje, el aprendiz tiene la tarea de organizar su tiempo y tomar un alto grado de compromiso.

Las características de este tipo de educación posibilitan el acceso al conocimiento de personas que, por su tiempo limitado para presenciar las clases o por vivir en zonas alejadas, no pueden asistir a una institución; por ello la educación a distancia es una gran alternativa de formación especialmente en personas adultas, con lo cual se requieren ciertas habilidades y técnicas por parte de los discentes

para adaptarse a este tipo de enseñanza, ya que se habla de un aprendizaje independiente, y constructivo donde el estudiante puede expresarse libremente y de manera autónoma puede llevar a cabo su aprendizaje organizando su metodología de trabajo acorde a sus necesidades.

El desarrollo tecnológico favorece el crecimiento de la enseñanza a distancia e influye de manera decisiva en su alcance, posibilitando a los estudiantes la comunicación docente – discente y la interacción entre los propios participantes del proceso de formación. La tecnología está proveyendo cada día de nuevas posibilidades para acceder, a través de los sistemas de comunicación, a nueva información que debería transformarse en conocimiento. Para esto la globalización se presenta como un fenómeno complejo debido a la diversidad de factores, condiciones y actores intervinientes en el mismo.

Con lo anterior cada uno de los integrantes de la educación a distancia tiene la posibilidad de generar esta formación con ayuda de computadoras, teléfonos celulares, tabletas etc., cualquier dispositivo que le permita ingresar y trabajar las actividades encomendadas, un punto más que favorece la modalidad para personas adultas. Dentro de este contexto la educación a distancia tiene que jugar un papel importante para poder recoger todas las oportunidades que se presenten, ponerlas a prueba, valorarlas y ofrecerlas al conjunto de la comunidad para su aprovechamiento máximo. Tiene el reto de desarrollar sistemas tecnológicos que permitan elaborar materiales y recursos con altos niveles de interactividad para los estudiantes. Recursos con los cuales realmente sea posible convertir la interesante información en verdadero conocimiento.

Las estrategias específicas en la educación a distancia van del trabajo individual al aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje, donde las barreras geográficas, laborales y familiares se eliminan. Sin embargo, constituye un reto establecer estrategias institucionales para superar las dificultades de accesibilidad e interacción y los valores asociados a la inclusión en la cultura y procesos institucionales, asegurar la calidad, pertinencia y participación de los alumnos en

los procesos de investigación potenciando la colaboración y la cooperación hacia el desarrollo.

De igual manera concluyo que nuestro país es un gran candidato para impulsar y consolidar este tipo de educación, cosa que ya en algunas universidades como Universidad Pedagógica Nacional, UNAM; por mencionar algunas ya cuentan con este sistema de educación a distancia. Así mismo, considero se requiere la consolidación de un organismo o sistema capaz de hacer más eficiente la gestión, formación de facilitadores, y el alcance de la educación a distancia para que de esta manera se pueda convertir en una opción más real, formal, y eficaz para educarse seriamente con menos barreras de espacio-tiempo y situación social, que garantice un desarrollo humano, más equilibrado, autónomo y participativo.

Ahora bien el aprendizaje que considero se lleva a cabo en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje es por “competencias” ya que el estudiante a distancia debe ser un sujeto autónomo, independiente, colaborativo, inmerso en la tecnología y que pueda desarrollar capacidades y habilidades que le permitan interactuar con su tutor y compañeros con una comunicación recíproca y eficaz respetando puntos de vista y defendiendo cada una de las ideas que tiene para poder construir conocimientos por sí solo; así mismo capaz de conocer nuevas culturas y compartir la propia.

Por lo cual la educación a distancia posee más fortalezas que debilidades y se puede sugerir como buena alternativa para personas adultas que desean superarse académicamente para tener un mayor nivel laboral.

En la educación a distancia es muy importante que el estudiante sepa autorregular su aprendizaje, ya que éste será el único responsable de llevarlo a cabo. Éste se convierte en el verdadero protagonista de su proceso de aprendizaje y será responsable de regular su propio ritmo de trabajo.

Asimismo, el éxito de un estudiante en línea podrá ocurrir si éste maneja

apropiadamente su horario, se traza una meta alcanzable, sabe lo que quiere, se involucra activamente en su aprendizaje, establece prioridades en sus responsabilidades, solicita ayuda cuando la necesite y está en constante comunicación con su tutor.

Para cada una de las consideraciones positivas que se dan acorde a la modalidad constituyo estas que ayudan a los estudiantes y docentes a tener mejor desempeño y proceso enseñanza- aprendizaje en la educación a distancia:

- Estar bien equipado en su domicilio o lugar de trabajo. Para brindar y recibir una enseñanza de calidad es preciso que el docente disponga en su casa del equipamiento informático y de comunicaciones. Este equipamiento deberá actualizarse periódicamente.

- Adquirir nuevos hábitos tecnológicos; es decir estar actualizados con las innovaciones que vayan surgiendo en el tiempo e involucrarlas en la formación y actividades estudiantiles.
- Brindar una atención tutorial a sus alumnos a distancia ya que aproxima a los participantes de una manera muy peculiar, intensa y cordial. El docente dispondrá de más tiempo libre para dialogar con cada uno de sus alumnos y colegas a través de las redes y de las videoconferencias.

La educación a distancia está experimentando una gran expansión en todo el mundo, dado a las múltiples fortalezas que la misma ofrece a docentes y discentes en el proceso enseñanza-aprendizaje apoyada de las TIC. Este tipo de enseñanza es mucho más específica y se adapta más a las necesidades de la población adulta ya que generalmente va dirigida a una población que asiste por voluntad propia, asimismo la educación a distancia puede contribuir a la mejora de la competitividad de los campos laborales de los estudiantes para desarrollar actualizaciones profesionales de los mismos en activo, a fin de formar seres humanos eficaces y constructivos.

Así mismo internet está dando pauta al desarrollo de destrezas relacionadas en gran medida con participaciones en línea favoreciendo las habilidades de búsqueda que implica una nueva forma de construcción del conocimiento y generador de aprendizaje con nuevas aplicaciones o herramientas que permiten el desarrollo de contenidos utilizados por ambos agentes educativos como: blogs, foros de debate, videoconferencias, etc.

La enseñanza a distancia, por su propia estructura y objetivos, brinda un ámbito de aprendizaje donde el adulto puede aprender aquello que personalmente le interese y responda a sus propias necesidades. Los adultos se enfrentan a sus problemas buscando los medios para darles solución, por lo tanto, los tutores deberán comprender el aprendizaje de los adultos para establecer la orientación y el apoyo adecuado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de educación a distancia.

Invariablemente, estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia, por lo que es necesario establecer una metodología que lo facilite y esté adaptada a las necesidades de los alumnos, debe ser pues centrada en el alumno, porque es él quien marcará su propio ritmo de aprendizaje.

Aunado a todo lo anterior la educación a distancia la considero como la gran alternativa para personas adultas que se encuentran laborando poder ingresar a estudios que les permitirán crecer en su formación académica pero de igual manera en el ámbito laboral.

Como profesionales de la educación se nos presenta un desafío importante: brindar apoyo incondicional a cada estudiante que lo necesita, generar estrategias de aprendizaje que vayan acorde a sus necesidades, en educación a distancia de manera especial ser la guía del discente entorno a los aprendizajes que el mismo construya.

Anexos

Anexo 1

Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), Modalidad a Distancia

<p>➤ Objetivo</p> <p>El objetivo de la LEIP es formar profesionales de la educación e innovación pedagógica que puedan contextualizar, diagnosticar, analizar e interpretar diferentes problemas educativos desde un enfoque multi-referencial, promoviendo un pensamiento que indaga, reflexiona y propone alternativas frente a problemas de la realidad educativa nacional, con una mirada innovadora; lo anterior fomentando la construcción de una mirada crítica sobre los ámbitos en los que intervendrán como profesionales al egresar.</p>	<p>➤ Perfil de ingreso</p> <p>El aspirante a ingresar en la licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica es un sujeto, que cuenta como mínimo con antecedentes de estudios de bachillerato; y que busca, por sus condiciones de vida, una modalidad de estudios flexible, que le permita desempeñarse como estudiante, pero sin abandonar su trabajo y actividades en las que se encuentra inmerso. En algunos casos se trata de una persona que por periodos puede haberse alejado de los sistemas educativos o bien, cuenta ya con estudios de licenciatura o posgrado, pero desea cursar esta licenciatura.</p>
---	---

<p>➤ Perfil de egreso</p> <p>El egresado de la LEIP, podrá diagnosticar, diseñar, desarrollar y gestionar proyectos educativos atendiendo a necesidades escolares, extraescolares, formales e informales en contextos presenciales y virtuales.</p> <p>Podrá también formar cuadros de profesionales para atender diversos ámbitos, niveles y modalidades educativas asesorando procesos de acompañamiento especializados, diseñando y evaluando materiales y entornos virtuales desde el desarrollo de proyectos de intervención, investigación, formación e innovación.</p>	<p>➤ Requisitos de ingreso</p> <p>Ser seleccionado mediante un proceso de admisión</p> <p>Certificado de estudios de bachillerato</p> <p>Acta de nacimiento (original y dos copias)</p> <p>CURP (original y dos copias)</p> <p>Carta de aceptación</p> <p>Comprobante de pago por concepto de inscripción</p> <p>Disponer de equipo de cómputo con acceso a Internet</p> <p>Conocimientos básicos de paquetería básica y navegación en internet</p> <p>Dirección de correo electrónico personal</p> <p>Disponer de tiempo para el estudio e ingreso a la plataforma durante un mínimo de 20 horas semanales.</p>

Anexo 2

Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica				
Fase introductoria 4 trimestres	Módulo 1 Experiencias educativas e identidad	Módulo 2 Sujetos, procesos educativos y grupales	Módulo 3 Instituciones educativas y formación del sujeto	Módulo 4 Educación, sociedad y cultura
	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s
Fase de problematización 8 trimestres	Primera etapa: Problematización y conceptualización de la realidad educativa			
	Módulo 5 Experiencia educativa multidimensional	Módulo 6 Educación e historicidad	Módulo 7 Gestión educativa y creación de ambientes de aprendizaje	Módulo 8 Experiencia educativa y práctica pedagógica
	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s
	Segunda etapa: Configuración del objeto de intervención e investigación educativa			
	Módulo 9 Reflexión y acción educativa	Módulo 10 Construcción de proyectos de intervención e investigación educativa	Módulo 11 Evaluación y seguimiento de proyectos de intervención e investigación educativa	Módulo 12 La acción educativa como praxis innovadora
	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s
Fase de desarrollo profesional (opciones en torno a un campo de formación y acción educativa) 4 trimestres	Módulo 13 Campos de formación y acción educativa	Módulo 14 Contenidos particulares de cada campo de formación y acción educativa	Módulo 15 Metodologías específicas de intervención de cada campo de formación y acción educativa	Módulo 16 Evaluación y sistematización del proyecto de desarrollo educativo para la titulación
	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s	10 semanas 20 créditos 20 h/s
Duración 4 años, 16 trimestres, 16 módulos con una duración de 10 semanas de trabajo cada uno y una dedicación mínima de 20 horas a la semana.				

Anexo 3

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

- Propevéutico
- Módulo 1
- Módulo 2
- Módulo 4
- Módulo 6
- Módulo 7
- Módulo 8
- Módulo 9
- Módulo 10
- Módulo 11
- Módulo 12
- Módulo 13
- Módulo 14

Encuentro DT2015

Encuentro de diseñadores y tutores de la LEIP

Descarga el documento AQUÍ



invitan al

PRIMER ENCUENTRO DE TUTOR Y DISEÑADORES DE LA LEIP



5 Y 6 DE AGOSTO DE 2015

Bienvenid@ a la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica

Curso inglés

Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas de la UPN

(CEAL-UPN)

Descarga la información AQUÍ

Para las inscripciones del 29 de mayo al 4 de junio, escribir al correo de Ivette Torres: idiomasupn@gmail.com

Calendario

← julio 2015 →

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
	1	2	3	4		

Fuentes

Bibliografía

- Acuña Limón, Alejandro (2012). *Las nuevas tecnologías de la educación*. México, UIA.
- Cirigliano, G.F,J (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires, El ateneo
- Delacôte, Goery (1997). *Enseñar y aprender con nuevos métodos. La revolución cultural de la era electrónica*. Barcelona, Gedisa.
- Eusse, Z. (2003). *Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto: una propuesta para el futuro*. México, UNAM.
- García Areito, L (1986). *Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia*. Mérida, Badajoz, UNED.
- Garrison, D. R. (1985). Three generations of technological innovation in distance education. *Distance Education*. Barcelona
- González, A.P y Gisbert, M (1990). *El comportamiento del adulto durante el aprendizaje*. Madrid, Fondo de formación
- González Videgaray, Maricarmen (2011). *Ambientes virtuales y objetos de aprendizaje; conceptos, métodos, aplicaciones* México. Trillas.
- Havighurst, M (1991). *El CENEBAD en la provincia de Cáceres: análisis del funcionamiento y eficacia*. Madrid, UNED
- Holmberg, B (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Buenos Aires, Kapelusz.

- Henri, F (1985). *La formación y definición del paradigma a distancia*. Uruguay, Universidad de la República de Uruguay.
- López Rupérez, F (2001). *Preparar el futuro: la educación ante los desafíos de la globalización*. Madrid, Muralla.
- Marín, R (1984). *El sistema pedagógico de la UNED y su rendimiento. Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia*. Madrid, UNED
- Martínez, F. (2003). *Redes de comunicación en la enseñanza. Nuevas perspectivas del trabajo corporativo*. Barcelona, Paidós.
- Marrero, Adriana (2007). *La sociedad del conocimiento: una revisión teórica de un modelo de desarrollo posible para América Latina*. Uruguay. Universidad de la República de Uruguay.
- Mckenzie, N (1979). *Enseñanza abierta. Sistema de enseñanza postsecundaria a distancia*. Madrid, UNESCO
- Mertens, Leonard (1991). *Crisis económica y Revolución tecnológica. Hacia nuevas estrategias de las organizaciones sindicales*. Venezuela, Nueva Sociedad.
- Morín, Edgar (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO
- Peters, O (1983). *"Theoretical aspects of correspondence instruction"*. En McKenzie y Christensen. *The changing world of correspondence study*. Pennsylvania State University Presss.

- Sancho Gil, J. María (2000). *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid, Universidad Internacional de Andalucía.
- Schmelkes, Sylvia y Judith Kalman (1994), *La educación de adultos: estado del arte. Hacia una estrategia alfabetizadora para México*, Centro de Estudios Educativos, México.
- Tobón, S. (2006). *Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad*. Bogotá, ECOE.
- Verger, A. (2007). *Globalización y educación: textos fundamentales*. Madrid, Miño y Dávila.
- Wallace, P. (2001). *La psicología de internet*. Barcelona/Buenos Aires/México, Paidós.
- Zabalza, Miguel A (2007). *Diseño y desarrollo curricular*. España, Narcea

Hemerografía

- Mena, Marta (1987). “Aportes para la construcción de un modelo didáctico de nuevas estrategias de educación a distancia”. *Boletín informativo, Proyecto principal de educación*; núm. 14, Argentina: OREALC-UNESCO.
- Ramón Martínez, M. A (1985). “Fundamentos de la educación a distancia como marco de referencia para el diseño curricular”. *Boletín informativo de la AIESAD*; núm.10, Madrid: UNED.
- _____ (2015)”. “Licenciaturas a distancia de la Universidad Pedagógica Nacional”. *Gaceta de la UPN*; núm. 75, México.

- Arcudia García, Isabel. 1991. "La impartición del Conocimiento: ¿Formación o Información?", *Boletín Académico*, vol. 1, No 4, México.
- Méndez Estrada, V. H. (1999). Incorporación de nuevos elementos al paquete instructivo en la UNED de Costa Rica: el caso del curso de biodiversidad e inventario de la naturaleza. *Innovaciones Educativas*", EUNED, Año VI, Núm. 10: 53-59.

Jurídicas

- SEGOB Secretaria de Gobernación (2013), Ley General de Educación, México.
- Ley General de Educación (66-97), México

Páginas WEB

- "Educación a distancia", (2014) , recuperado el 23 de enero del 2014 en http://www.profesiones.com.mx/la_educacion_a_distancia_que_es_y_como_funciona.htm
- INEGI. Censo de Población y Vivienda (2010). Consulta interactiva de datos, recuperado el 26 de enero del 2014 en <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>
- INEA. Instituto Nacional de Educación para adultos (1991), recuperado el 26 de enero de 2014 en <http://www.inea.gob.mx/>
- Chacón, F. (1994). *Un modelo de evaluación de los aprendizajes en educación a distancia. Conferencia magistral de la Primera Reunión Latinoamericana a Distancia de Educación Superior Abierta y a Distancia*,

recuperado el 25 de Junio de 2015 en
www.anep.edu.uy/webct/oferta_educ/exp_contenidos/swf/pg/lect/14/Lectura

- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005), recuperado el 25 de junio de 2005 en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001494/149413s>.