

## Reseña del libro *¿Cómo es el aprendizaje en escuelas de clase mundial? Tomo I* de Eduardo Andere

Luz María Hernández Becerril



Andere M., Eduardo (2015). *¿Cómo es el aprendizaje en escuelas de clase mundial? Tomo I*. México. Pearson Educación de México. ISBN: 978-607-32-3321-7

### Introducción

El autor inicia el Tomo I de esta nueva investigación con la siguiente afirmación: *No existe la mejor educación del mundo. Sí hay, sin embargo, excelentes escuelas, ambientes de aprendizaje, maestros y sistemas educativos*. Diez años después de su primera investigación sobre la mejor educación en el mundo inicia un nuevo recorrido -esta ocasión por catorce países- hurgando en las condiciones para crear ambientes de aprendizaje. Nos dice Andere que la esencia del ambiente de aprendizaje no es el lugar físico, la belleza arquitectónica, ni la cantidad de artilugios o menesteres, sino la actitud, el ambiente mental, personal, que precede al ambiente físico y relacional del aprendizaje. Un ambiente positivo o poderoso de aprendizaje es aquel que potencia el desarrollo de la persona por encima de lo que hubiese resultado dejado a la deriva.

La motivación es el elemento más relevante del ambiente de aprendizaje en un contexto escolar para niños y jóvenes. Así seleccionó Andere las escuelas de esta nueva investigación, aquellas que tienen ambientes de aprendizaje poderosos y el cuestionario que utilizó para la investigación se enfocó en descubrirlos. Andere reflexiona sobre el problema de las pruebas estandarizadas de educación que evalúan el desempeño en un momento determinado con un resultado y, por tanto, la medición es estática, cuando el aprendizaje es un fenómeno dinámico.

En esta nueva investigación que considera principalmente los ambientes de aprendizaje el autor revisa aspectos como los socioeconómicos y neurológicos, en relación con la pobreza y la desnutrición en la que nacen muchos niños y en ocasiones es insuperable. Hace énfasis en que la pobreza afecta el desarrollo del cerebro. La educación y el desarrollo están relacionados, como también lo están la educación y la pobreza. La pregunta desafiante es ¿qué causa qué? Las respuestas generan amplio debate. Un hecho considera el autor contundente: la pobreza, ya sea causa o efecto, es un gran obstáculo para el aprendizaje.

En un contexto complicado -como el de la escasez- la pedagogía, la psicología educativa, la cognición, el desarrollo infantil, y todas las neurociencias, nos ayudan a perfilar soluciones de corto plazo con impacto de largo plazo. Soluciones que tienen que ver con el desarrollo educativo, cerebral y cognitivo de los niños, jóvenes y adultos. Soluciones que ayudan a la construcción de ambientes de aprendizajes poderosos.

Este libro está dedicado a estudiar el tema de ambientes de aprendizaje desde la perspectiva de las escuelas en el mundo, en especial de aquellas de alto desempeño o que han sido capaces de crear ambientes de aprendizaje especiales, ricos o poderosos. El autor cierra la introducción aclarando que la muestra, por supuesto, no es perfecta y no permite generalizaciones, únicamente exploración.

## Capítulo 1. Finlandia



Finlandia -a pesar de la caída anunciada en los resultados de PISA 2012- continúa como mejor marca de la educación preuniversitaria mundial en la segunda década del siglo XXI. Si Finlandia es el mejor ejemplo educativo del mundo, su éxito se debe primordialmente a una fuerza magisterial de alto calibre y a un sistema educativo orientado al estudiante, con enormes y equitativas oportunidades de aprendizaje para todos.

En la vida cotidiana de Finlandia los municipios son las verdaderas autoridades locales. En cada municipio hay una oficina educativa y un consejo escolar con miembros electos con carácter político. Los profesores y directores finlandeses están convencidos de que en la escuela la tecnología debe seguir a la pedagogía y no al revés. Dice el autor que su impresión, cuando visita las escuelas de Finlandia, es que ingresa a un lugar donde el maestro no sólo viene a enseñar y el alumno a aprender. Entra en un espacio de administración de conocimiento que opera más como una universidad o un centro de investigación, donde los maestros actúan como profesionales del aprendizaje, estudiando cada movimiento, anotando datos, diseñando estrategias para resolver problemas. Cada niño es un proyecto, un desafío y cada maestro un proyecto de vida.

Las escuelas no deben ser guarderías, ni lugares estáticos, aburridos, donde se hace siempre lo mismo. Deben ser centros donde se enseña y se aprende, pero al mismo tiempo se vive y se aprende a vivir. La escuela debe ser una fuerza de cambio y no un efecto del cambio porque en educación construimos el futuro. La escuela no puede desaparecer, por mucho que avancen las TIC, esto corrobora el hallazgo de muchos investigadores y profesores de que no existe aprendizaje sin interacción humana. Desde Finlandia, en este aspecto, la recomendación a las autoridades educativas de todo el mundo es “mucho cautela” con las compras masivas de tecnología y “mucho cuidado” con las soluciones tecnológicas que imponen un modelo omnipresente y universal.

Desde Finlandia también sale la principal crítica a las reformas educativas en el mundo, centradas en estandarización, medición, evaluación y rendición de cuentas. De nada sirve elevar el nivel de los estándares o metas de aprendizaje si no mejoramos el proceso y la pedagogía del aprendizaje. Los niños no aprenden más si elevamos los estándares o hacemos pruebas más difíciles. Los niños aprenden más si nos concentramos en funciones propias de aprendizaje.

Cuando el aparato educativo y social está centrado en el maestro como un punto crucial para el desarrollo del sistema, entonces uno dice que la política educativa está orientada por el maestro. Los maestros en Finlandia son cuidadosamente seleccionados, formados y capacitados en servicio. Son profesionales de la educación. Y en general saben qué hacer cuando se enfrentan a situaciones nuevas y difíciles. En este sentido, la política sigue a la pedagogía y las políticas públicas y la pedagogía se concretan a través de la confianza que el sistema entero coloca en los maestros.



A continuación, se presentan cuatro de las mejores respuestas que sobre ambientes de aprendizaje y las TIC en las escuelas le dieron a Andere sus entrevistados finlandeses:

### **El ambiente de aprendizaje...**

...debe entenderse desde diferentes ángulos: el ambiente físico de aprendizaje, las facilidades, los recursos y la forma en la que hacen posibles los diferentes procesos de aprendizaje, por ejemplo, combinando ambientes de aprendizaje individuales y participativos. Otro ángulo son los ambientes formales e informales que los maestros pueden conectar. Un tercer ángulo es nuestro ambiente de aprendizaje mental, cómo nos vemos nosotros como aprendientes, con el desarrollo de habilidades y estrategias para el uso de recursos disponibles para el aprendizaje. Uno debe aprender esas habilidades y es la principal responsabilidad de los estudiantes para administrar su aprendizaje en ambientes formales e informales. Existe mucha libertad para el aprendizaje, pero qué hacer con esa libertad es el manejo mental del aprendizaje.

Dra. Hannele Niemi, *Universidad de Helsinki*

... es una combinación de aspectos físicos, mentales y sociales. Depende del enfoque, pero es necesario pensar en el tipo de aula o sociedad que permita construir el aprendizaje. Los niños necesitan un espacio físico agradable para sentarse junto a sus amigos. El ambiente físico debe estar relacionado con la pedagogía, se debe diseñar cuidadosamente. En el ambiente de aprendizaje también intervienen factores interpersonales como las relaciones sociales y las interacciones humanas. La cultura de la escuela y la cultura del aula. Factores interpersonales cognitivos, afectivos, motivacionales, sentimentales y emocionales. Uno no debe colocar los sentimientos afuera y continuar trabajando. En suma, el maestro y la escuela deben crear un ambiente donde los niños se sientan seguros.

Tanja, maestra de preescolar, Escuela *Saunalahden Koulu*

### **Las TIC en las escuelas...**

...deben ser usadas con cuidado. Son un excelente instrumento pero no un maestro. Son un sirviente, no un patrón. Las escuelas persistirán con maestros y alumnos, pero los estudiantes tendrán más oportunidades para aprender de

manera independiente con el apoyo de ellas. Y aunque para algunos ese método será más útil, no debemos olvidar que somos animales sociales.

Pia Helena, maestra de inglés y alemán, Escuela *Ressun Lukio*

...hay que usarlas de la misma manera en que se usan en la vida real: buscando y procesando información. No es muy diferente de lo que se hace en la vida del trabajo. La tecnología ayuda al aprendizaje, pero también a crear conexiones y redes, y facilita la forma en la que los maestros y alumnos utilizan diferentes instrumentos de trabajo.

Irmeli Halinen, Directora de Desarrollo Curricular,  
*Consejo Nacional de Educación de Finlandia*

La conclusión de Andere, al dejar Finlandia, es que permitiría que este país nórdico siguiera luchando por su modelo y no sucumbiera ante el embate de la globalización que, entre otras cosas, presiona por mediciones, estandarización, *ranking* y rendición de cuentas atado a ese *ranking*. Finlandia tiene más que enseñarle al mundo que lo que el resto del mundo puede enseñarle a Finlandia. Claro, siempre vale la pena aprender qué sucede en el mundo.

## Capítulo 2. Flandes, Bélgica



El autor enfatiza que en Flandes se busca dar relevancia a la política educativa y a la familia para unir los dos mundos o ambientes de aprendizaje más sobresalientes para los niños (hogar y escuela). No se requieren padres de familia con doctorado para crear ambientes de aprendizaje poderosos. Se requieren padres conscientes de la importancia de un buen ambiente tanto en el hogar como en la escuela. Si los padres respetan a la escuela y enaltecen su labor, los hijos seguirán el mismo camino. Si los padres critican a la escuela y maldicen a los maestros, los niños tomarán ese ejemplo.

El desempeño de los estudiantes en Flandes se explica por un conjunto de factores entrelazados de tal manera que producen la sinergia necesaria para lograr altos rendimientos, entre esos factores está la calidad de los docentes. Una de las directoras que entrevistó Andere le explicó que su enfoque de aprendizaje centrado en los niños tiene como elementos principales la pedagogía del trabajo, el aprendizaje basado en la indagación, el aprendizaje colaborativo, centros o focos de interés, principios democráticos, itinerarios de trabajo. En una escuela académica no se necesitan grandes artilugios o infraestructura para motivar a los estudiantes, funcionan bien en cualquier ambiente y bajo cualquier enfoque pedagógico porque traen incrustado el chip del estudio.

La experiencia del autor le permite deducir que los nuevos proyectos alrededor del mundo, tanto de escuelas como de universidades, tendrán centros o espacios de aprendizaje que tiendan a ser polivalentes, privilegiando las zonas abiertas, de encuentro y conversación.

La combinación de espacios de cómputo y de lectura. Un bibliotecario realmente experto en conocimiento o acceso al conocimiento en el siglo XXI, en bibliotecas impresionantes no sólo por su tamaño, sino por su versatilidad, conformadas por oficinas de bibliotecarios, áreas de cómputo y estudio en grupos, una sala de proyección completamente oscura, salas de lectura y, finalmente, salas de resguardo. Otro ejemplo que describe Andere es el *Centro Abierto de Aprendizaje*, de una escuela técnica, que es una vieja biblioteca con más espacios para el trabajo en equipo, más computadoras y más áreas abiertas.

En las escuelas, con orientación académica de alto calibre, los estudiantes están tan motivados que llevan consigo una especie de *mente de aprendizaje*. Saben que deben estudiar y quieren estudiar. Los maestros no necesitan hacer mucho en el terreno de la motivación o el esfuerzo, por ello, las escuelas tienden a ser convencionales y tradicionales.

El sistema educativo de Flandes nos hace pensar que las fórmulas que funcionan en un sistema no necesariamente funcionan en otro, como lo muestra el modelo ecológico de educación escolar, es decir, los resultados educativos son producto de un conjunto de factores entrelazados de formas muy complejas, a veces imposible de separar para un análisis científico detallado. Los factores no sólo son muchos y complejos, sino que tienen muy diversa naturaleza, como los culturales, socioeconómicos, neurológicos, históricos, institucionales, psicológicos, políticos, familiares y pedagógicos, entre otros. Andere concluye diciendo que los maestros y directivos de escuela en Flandes le dejaron un mensaje grabado en la memoria: sus responsabilidades son tan importantes como ser directivo del gobierno, de un banco o de una universidad.



5

A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes de en las entrevistas de Andere:

#### **Las TIC en las escuelas:**

...me gustaría una buena mezcla de nuevas tecnologías con métodos tradicionales de hacer las cosas. He notado que eso quieren los estudiantes: "dinos algo", "enséñanos algo", "no nos hagas responsables de nuestro propio aprendizaje".

Nora, maestra de secundaria y preparatoria, Escuela *Koninklijk Atheneum*

...no podrán reemplazar a los maestros, pero facilitarán el aprendizaje. La optimización del aprendizaje dependerá de los maestros.

Greet, subdirectora pedagógica, Escuela *Sint-Lodewijkscollege*

... no llevaría el tema muy lejos. La tecnología está para ayudarme, no para ser el centro de la educación.

Dirk, director de preparatoria, Escuela *Bernardusscholen*

...ir tan lejos como se pueda, con una condición: que no se pierda la dimensión social de la educación, la sociabilidad y el aprendizaje social.

Paul, asesor del ministro de educación

### **El ambiente de aprendizaje...**

...es cuando un maestro, fuerte, bien motivado y empático, que conoce muy bien su materia, trabaja con habilidades pedagógicas, para motivar y no aburrir a sus estudiantes. En un buen ambiente de aprendizaje los maestros deben ser capaces de crear una atmósfera segura que los motive a estudiar.

Greet, subdirectora pedagógica, Escuela *Sint-Lodewijkscollege*

...es un espacio escolar donde existe una gran comunicación entre los materiales de la escuela, la gente y los aspectos no materiales como un ambiente sano y una atmósfera estimulante. También existe en el hogar con el interés de los padres y la convicción acerca de la importancia de la escuela y los estudios. El ambiente también depende de las cualificaciones de los padres, las facilidades como un espacio iluminado para estudiar y todos los materiales disponibles.

Mieke, directora de secundaria y preparatoria, *WICO Campus Mater Dei*

**Qué es un ambiente de aprendizaje**, para empezar la educación entre los 12 y los 18 años debe ser muy amplia y no únicamente el desarrollo de conocimientos, sino de actitudes y habilidades que ensanchen la mente y perspectivas de los niños y jóvenes. Las oportunidades para aprender se encuentran también fuera de la escuela, aunque no de forma tan sistemática. La fuente de la pasión por el estudio es el maestro, quien no debería restringirse a las enseñanzas formales de la materia, sino a una educación amplia para la vida.

Walter, director de secundaria y preparatoria, Escuela *Sint Jozef Klein Seminarie*

**Qué cambiarías de la educación escolar**, que la función del maestro no termine en la lección de clase, que se involucre más en la vida de los estudiantes. Esto es bueno para la motivación. En el diseño de las nuevas escuelas privilegiaría los espacios para que estudiantes y maestros estén juntos fuera del salón de clases.

Dirk, director de preparatoria, Escuela *Bernardusscholen*

**Qué cambiarías en la política educativa**, no apostaría por las pruebas estandarizadas centrales. Se está iniciando una retroalimentación en las escuelas (*benchmarking*) como un proceso sistemático y continuo para evaluar productos, servicios y procesos de trabajo en las organizaciones.

Paul, asesor del ministro de educación

### Qué cambios veremos en las escuelas dentro de diez años...

...currículos más flexibles, menos horas de trabajo por día en escuelas y más días de trabajo al año. La importancia del tema "listos para aprender" aumentará porque el tema es aprendizaje durante toda la vida. Más espacio para la creatividad, educación sobre los valores en la vida, el conocimiento de varios idiomas.

Mieke, directora de secundaria y preparatoria, *WICO Campus Mater Dei*

...habremos evolucionado en el uso de las TIC y estaremos alejados del aprendizaje tradicional del aula. Cada vez la enseñanza en las escuelas será menos basada en el conocimiento y más en las competencias.

Paul, asesor del ministro de educación

**Cómo ha cambiado la educación escolar en Flandes en los últimos diez años**, antes el maestro era dueño del espacio y se movía con su propia autoridad. Ahora, el trabajo es en equipos. Todos son miembros de algún equipo. El énfasis hoy es en habilidades más que en conocimientos.

Greet, subdirectora pedagógica, Escuela *Sint-Lodewijkscollege*

**Cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje**, tres profesores y dos directivos de escuela en secundaria y preparatoria, entrevistados por Andere, respondieron que las familias disfuncionales. La misma respuesta dio un asesor de ministro entrevistado al final de la estancia del autor en Flandes. En el caso específico de este último, consideró que otro obstáculo importante para el aprendizaje es el nivel de educación de la madre y la lengua materna hablada en casa, elementos predictores más poderosos que el ingreso familiar.

7

## Capítulo 3. Países Bajos



El gobierno de los Países Bajos tiene una política pública dual respecto a la educación. Por un lado, existe mucha autonomía para determinar los contenidos curriculares y la práctica pedagógica y presupuestal en las escuelas y, por otro, se ha instrumentado un poderoso esquema de pruebas estandarizadas e inspecciones. En el campo mismo, en las escuelas, el apoyo a la política de pruebas de estandarización es, en el mejor de los casos, también ambivalente: sí a la medición, no a la medición excesiva que obnubila la verdadera educación.

En especial, Andere se refiere a su visita al *Beatrix College* (escuela pública) como una experiencia especial cuyo director es un líder escolar de gran calibre, Niek Bootsma, experto en educación escolar y política de gobernanza de las escuelas. El autor escribe que *gobernanza* en escuelas tiene que ver con la capacidad de tomar decisiones de manera autónoma, por la junta de gobierno o el director de la escuela. La administración escolar,

por otro lado, es la operación cotidiana de las escuelas, conceptos aprendidos de Bootsma. Específicamente, en el tema de las pruebas en la educación, Bootsma dice que:

*...Si uno aplica y aplica pruebas no hay suficiente tiempo para la enseñanza real. Además -y lo que sigue cada día cobra más importancia- la educación no sólo se refiere a matemáticas, lectura y escritura, sino a trabajo conjunto, actitudes y ser parte de una comunidad, entre otras cosas. Las habilidades suaves tienden a ser opacadas por esquemas educativos que enfatizan mucho las pruebas estandarizadas y las habilidades cognitivas desde muy pequeña edad.*

En esta visita Andere pudo confirmar el concepto de que cuando los niños llegan a la escuela ya es tarde si no tienen las condiciones ambientales necesarias -en casa, en la comunidad, en el paisaje- para desarrollar todo su potencial.

En la entrevista que Andere hizo a Niek Bootsma se destaca que, en su experiencia, el principal obstáculo que tienen los niños y jóvenes, entre los 12 y los 18 años quienes atraviesan la pubertad, es que están muy distraídos. Bootsma le dijo a Andere que le gustaría que el sistema educativo se alejara de las mediciones estandarizadas y los resultados y mirara a los niños como personas que deben ser enseñadas en sentido amplio, incluyendo actitudes, habilidades sociales, etc. Sobre las TIC en las escuelas Bootsma dejó claro que ve grandes oportunidades porque muchas cosas que los maestros hacen por rutina pueden ser sustituidas por estas tecnologías; esto ofrece más tiempo para que los maestros ayuden a los estudiantes individualmente según su propio nivel.

En los Países Bajos las escuelas están más integradas, hasta cierto punto. En las secundarias, en los mismos planteles, se alojan estudiantes de diferentes niveles de habilidad, pero reciben clases en grupos separados. Además, solamente son integrados los estudiantes especiales con discapacidades pequeñas. El resto está ubicado en escuelas diferentes. Andere visitó la escuela básica *Basisschool De Grebbe* que es especial porque concentra a hijos de inmigrantes, muchos de ellos no hablan neerlandés (holandés). Esta es una escuela de integración total, cultural y lingüística, para una población en riesgo y sujeta a discriminación.

Los niños que no hablan la lengua nacional, y cuyos padres tampoco la tienen, son los mayores desafíos para la escuela. Su equipo de maestras y la ayuda de una experta en lingüística permite que estos niños avancen a grados superiores, en su mayoría técnicos y vocacionales. Los más talentosos van a un *gymnasium* (bachillerato que antecede a la universidad). El recorrido de esta extraordinaria escuela no selectiva y de población vulnerable, con instalaciones y recursos humanos impecables fue una agradable sorpresa y una valiosa experiencia.

Otra entrevista destacada es la Lía Vermeulen, la directora de esta escuela integradora, que conceptualiza al ambiente de aprendizaje como un “espacio” seguro para los niños donde puedan desarrollar relaciones y una cierta autonomía, además, puedan aprender y actuar con sus propias competencias. Para Vermeulen el principal obstáculo que enfrentan sus estudiantes es el desconocimiento del idioma nacional y que sus padres no tengan ni idea de lo que sus hijos necesitan para el aprendizaje. Comparte el liderazgo en la escuela

con otras personas responsables y da mucha libertad a la gente (dentro de los límites de su organización).

Vermeulen le compartió a Andere que administra con base en resultados no de pruebas estandarizadas, sino de niños y padres felices. Finalmente, considera que con las TIC los maestros trabajarán más con sus propios recursos y conocimientos y menos con libros de texto, habrá educación más personalizada. Los maestros serán copilotos en el aprendizaje de los niños: los seguirán, los orientarán los acompañarán.



A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes en las demás entrevistas de Andere:

**¿Cómo seleccionan, forman y colocan a sus maestros?** No hay selección de ingreso a las escuelas formadoras de profesores. La selección se da después cuando los estudiantes se dan de baja o reprueban. Los maestros de primaria y secundaria estudian en colegios de educación superior para maestros o en los politécnicos. Para nivel medio superior los maestros deben ser universitarios. Casi todas las universidades tienen un departamento de educación que ofrece estudios pedagógicos para maestros de materia.

Peter, coordinador del Programa de Entrenamiento de Maestros y administrador del Centro de Recursos Escolares de la escuela normal.

9

### **Las TIC en las escuelas...**

...son muy importantes para el aprendizaje y la preparación de los niños para el mundo de mañana. El entrenamiento en estos temas para los maestros apenas empieza. El cambio tecnológico es muy agresivo. Yo apostaría por el aprendizaje mixto, combinado.

Peter, coordinador del Programa de Entrenamiento de Maestros y administrador del Centro de Recursos Escolares de la escuela normal.

... son muy importantes y su uso aumentará, pero siempre con la idea de que son un instrumento y así permanecerán, el maestro debe mantener la importancia suprema.

Antoinette, directora de la escuela *Montessorischool Het Zeggeit*

...son un instrumento, como otros, para ayudar al proceso de aprendizaje. Son un medio para lograr una meta, no la meta en sí misma.

Cees, director de la escuela *Teylingen College*

...llegaría muy lejos con ellas como instrumento de aprendizaje. No me gustaría que los estudiantes pasen todo el tiempo sentados frente a las computadoras, me gusta mucho la interacción entre grupos.

Ingrid, maestra de francés, escuela *Teylingen College*

**El ambiente de aprendizaje**, es un ambiente con suficientes materiales para desafiar y entusiasmar a los niños para llevarlos a niveles superiores de pensamiento. También, el ambiente de aprendizaje, es un maestro que observa, da instrucciones y envía mensajes importantes. El área física del ambiente debe estar limpia, recogida y estructurada.

Antoinette, directora de la escuela *Montessorischool Het Zeggeit*

### **Cómo ha cambiado la educación escolar en el sistema educativo de los Países Bajos...**

...de un esquema orientado por acciones hemos transitado a uno orientado por resultados. El proceso de enseñanza-aprendizaje se ha hecho más interactivo.

Antoinette, directora de la escuela *Montessorischool Het Zeggeit*

...el enfoque actual está mucho más centrado en resultados. Hace diez años la atención estaba en el individuo, ahora está en el resultado. Antes, el desarrollo amplio era lo importante, ahora la excelencia y la ambición son cada vez más importantes. Como resultado, ahora el sistema está mucho más basado en pruebas, comparaciones y *rankings* (índices).

Cees, director de la escuela *Teylingen College*

**Qué cambiarías en tu escuela**, regresaría a los contenidos básicos, a la actividad pedagógica central. No podemos resolver todos los problemas sociales y obtener altos resultados académicos. Me gustaría que se redujeran las pruebas estandarizadas. Hay otras maneras de medir los resultados que con esas pruebas. La calidad de la escuela no puede medirse o leerse a través del resultado de estas pruebas.

Antoinette, directora de la escuela *Montessorischool Het Zeggeit*

### **Qué cambios veremos en las escuelas dentro de diez años...**

...habrá otra forma de enseñar, fuera de la escuela, pequeños proyectos y más educación personalizada.

Ingrid, maestra de francés, escuela *Teylingen College*

...habrá más uso de las TIC y tecnología móvil, no habrá tantos salones de clase y existirán diferentes maneras de enseñar. Los estudiantes serán más responsables de su propio aprendizaje, los maestros serán menos maestros y más asesores o consejeros.

Henk, director de la escuela *Aloysius College*

Tres de los seis entrevistados de Andere, al ser cuestionados sobre cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje, coincidieron en que sobresalen la falta de motivación, resultado de una vida muy buena, muy rica en cosas que hacer y tener; son niños echados a perder porque lo tienen todo; sufren falta de motivación intrínseca.

## Capítulo 4. Suiza



Andere escribe que fue en Suiza donde primero escuchó, diez años antes, que el principal obstáculo para la enseñanza-aprendizaje era la falta de motivación o la ausencia de desafío. En ese primer acercamiento, una autoridad local le dijo a Andere: “Estos jóvenes tienen todo arreglado en la vida, aun antes de nacer”. En esta nueva visita la frase se repitió constantemente.

Los cantones -equivalentes a los estados en México- son responsables de actividades culturales y tienen una gran vocación local. Resienten más los embates de las fuerzas globalizadoras en forma de reglas, estándares y eficiencia forzados en un mapa comparable de la educación mundial. También recuerda que en Suiza el financiamiento de la educación sigue a los niños y las escuelas reciben recursos en función del número de niños que atienden.

Andere encontró máquinas expendedoras de comida chatarra en las escuelas que visitó. Y, a partir de las respuestas de los profesores sobre el consumo de estos productos, concluyó que la mejor política debe ser educación e información y no prohibición. El trabajo, dice el autor, debe ser conjunto con los padres de familia: si ellos consumen chatarra los hijos lo harán sin importar la política pública al respecto. No hay política pública superior al poder de la cultura familiar.

Parece existir un renacimiento pedagógico precisamente despertado por la revolución tecnológica. Las TIC han detonado un nuevo debate sobre el papel del maestro en esta era: un docente mejor atraído a la profesión, mejor capacitado, más pedagogo, pero también más edu-sicólogo, más conocedor y profesional y más reconocido. Quizá estemos por ver el nacimiento de una nueva profesión magisterial en todo el mundo, un poco siguiendo los pasos del docente finlandés.

A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes en las entrevistas de Andere:

### **El ambiente de aprendizaje...**

...es algo grande. Cuando tienes estudiantes que son respetuosos de otros estudiantes y maestros, es algo importante en el ambiente de aprendizaje. Un ambiente de aprendizaje lo crea un maestro *motivado* que se preocupa por los estudiantes, es una avenida de interacción y respeto en dos sentidos.

Sébastien, director de la escuela *Cycle d’Orientation de la Région de Morat*

...es la ciudad donde los niños viven e interactúan con sus padres, adultos, autoridades. El ambiente es el tipo de población que tienes en la escuela y los factores sociales y culturales de dicha población.

Marc, director de la primaria y secundaria *La Tour-de-Peilz*

**Cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje...**

...en los últimos años les cuesta más trabajo concentrarse. Constantemente se distraen por muchas cosas. Siempre están inquietos, tienen muchas actividades al mismo tiempo y no se enfocan en nada concreto.

Úrsula, maestra de español e inglés, escuela *Kantonsschule Solothurn*

...la capacidad de los padres para motivar y apoyar a sus hijos para el estudio, los padres que no tienen camino académico no apoyan que los jóvenes vayan a la escuela. En la escuela el internet es un obstáculo porque para los niños es un juego eterno.

Christina, subdirectora y maestra de Biología y Química, escuela *Kantonsschule Solothurn*

...la imagen de la escuela en la casa es la imagen de los niños de la escuela. Los estudiantes con padres que confían en la escuela tienen una actitud positiva hacia la escuela.

Sébastien, director de la escuela *Cycle d'Orientation de la Région de Morat*

...para los niños de primaria el contenido de los programas de TV.

Joëlle, maestra de primero de primaria de la *Ecole de la Cité de Cottens*

...el sentimiento de inseguridad de los padres que se hacen más exigentes y obsesivos. Se sienten inseguros respecto a la sociedad porque están ansiosos con lo que pueda ser el futuro de sus hijos y generan un mayor escrutinio para la escuela. Falta confianza en el sistema, la sociedad y la escuela. En la escuela estamos enojados con tanta evaluación porque se están olvidando que está hecha para enseñar, educar y promover el crecimiento integral y no sólo para evaluar competencia todo el tiempo. Necesitamos tiempo para relajarnos y crecer y desarrollarnos como seres humanos para una vida buena y feliz.

Marc, director de la primaria y secundaria *La Tour-de-Peilz*

...los muchachos son su principal obstáculo. En su mayoría tienen todo, pero aun así están aburridos. Es muy difícil para la escuela presentarles algo que les interese. Especialmente en contextos multiculturales. Es lo que llamo "efecto Benetton": todas las nacionalidades bajo el mismo techo, debemos aprender cada día a vivir con alguien diferente.

Philippe, director de la primaria y



secundaria de *Nyon Roche-Combe*

**Cuál es el principal desafío para el aprendizaje de los niños de primaria,** que entiendan la importancia de la escuela y que, a su manera, estén conscientes de que están construyendo su futuro. La distracción promovida por muchas actividades -como internet y jugar con los amigos- es el principal obstáculo.

Louis, director de la *Ecole de la Cité de Cottens*

**Cómo ha cambiado tu enseñanza en los últimos diez años...**

...he tenido que adaptarme un poco a la falta de concentración de los estudiantes. Ahora trabajo más con películas y utilizo más los medios porque es la forma en la que ellos viven. Acercándome a eso consigo motivarlos y les facilito la concentración.

Úrsula, maestra de español e inglés, escuela *Kantonsschule Solothurn*

...trato de enseñar en movimiento tanto como sea posible: los números con malabarismo y escribir moviéndonos por el salón. Los maestros hemos recibido capacitación para enseñar en el bosque.

Joëlle, maestra de primero de primaria de la *Ecole de la Cité de Cottens*

**Cómo ha cambiado la educación escolar en Suiza en los últimos diez años,** antes el maestro daba su clase con estudiantes sentados y a puerta cerrada. Ahora, las puertas de las aulas están abiertas, trabajamos en equipo, colaboramos, intercambiamos ideas, discutimos acerca de los niños y de las cosas por hacer. La escuela tiene que trabajar unida en un proyecto donde todos participan con la idea de ser más eficientes.

Louis, director de la *Ecole de la Cité de Cottens*

**Qué cambiarías de la educación escolar de secundaria y preparatoria...**

...establecería menos materias que traten más profundamente en lugar de muchas materias que traten superficialmente.

Úrsula, maestra de español e inglés, escuela *Kantonsschule Solothurn*

... quizá reforzaría la autonomía. Aunque debemos seguir el nuevo plan curricular, tenemos mucha flexibilidad para pensarlo e implementarlo creativamente.

Sébastien, director de la escuela *Cycle d'Orientation de la Région de Morat*

...me gustaría que los maestros vieran a los estudiantes con más autonomía, que les dieran más confianza, pero también que los hicieran más responsables de su propio aprendizaje. La confianza en el sistema tiene que crecer.

Christina, subdirectora y maestra de Biología y Química, escuela *Kantonsschule Solothurn*

**Qué cambiarías en la educación en el nivel escolar de tu escuela,** respeto los unos por los otros y ayuda mutua. No es fácil. Para lograrlo promovería más trabajo en equipo, conciencia de trabajo y beneficio mutuo.

Louis, director de la *Ecole de la Cité de Cottens*

**Qué cambiarías de la escuela,** usar los medios, internet y las redes sociales para desarrollar la autoconfianza en los estudiantes. Procurar el desarrollo de habilidades para el aprendizaje durante toda la vida.

Philippe, director de la primaria y secundaria de *Nyon Roche-Combe*

### **Las TIC en las escuelas...**

...son buenas, pero no sustituirán al papel ni al lápiz. No las llevaría muy lejos porque con la computadora los niños no tienen que preocuparse por escribir cuidadosa y apropiadamente. Además de todos los peligros que su seguridad personal enfrenta en internet y ellos no entienden.

Louis, director de la *Ecole de la Cité de Cottens*

...ya no son una elección, están aquí. Son un instrumento que no sustituirá a la pedagogía. El contacto humano y no sólo tecnológico es importante. No se trata solamente de enseñar, sino de educar y eso únicamente se logra con contacto humano. Aprender a aprender, socializar y aprender a pensar, son habilidades que requieren de un maestro como guía.

Marc, director de la primaria y secundaria *La Tour-de-Peilz*

## **Capítulo 5. Chile**



Al iniciar este capítulo el autor insiste en que en sus textos ofrece sus conclusiones y sugerencias con cautela y sugiere a los lectores así interpretarlas.

Andere escribe que, diez años después de su primera visita, a pesar de mostrar relativamente bajos resultados educativos, Chile evidencia que poco a poco se despega de México y otras naciones de la región en indicadores de competencia, libertad económica y educación. Como lo dejó en claro en el trabajo anterior, el autor insiste en que Chile está a la vanguardia en reformas educativas, pero en resultados apenas empieza a despuntar.

Chile no es potencia educativa. Sin embargo, permanece en la investigación porque es un ejemplo estupendo de grandes cambios con resultados pequeños, es altamente comparable con México y se coloca como la mejor “marca” latinoamericana en competitividad. En el momento de realizar la visita, en Chile había mayor conciencia de la relevancia de las evaluaciones holísticas y contextuales y no sólo de las estandarizadas. En esta visita destacan nuevos programas y proyectos con los que se pretende impactar tanto los resultados de calidad como los de equidad educativa. Estos programas son

producto de una reacción de los gobiernos democráticos a los bajos resultados educativos tanto en calidad como equidad del sistema chileno.

En una de las escuelas visitadas por Andere llevan a cabo un programa interesante denominado *Prácticas docentes efectivas* que considera la evaluación permanente entre pares y la aplicación de una pauta para medir las competencias y destrezas de los docentes, la observación de clases y un constante diálogo orientado a la mejora.

Andere también escribe sobre el *Proyecto Educativo Institucional* en una escuela que atiende a población vulnerable y que busca reorganizar el trabajo en equipo de los docentes en busca del desarrollo de habilidades cognitivas que repercuten en lo social, en lo valórico y en la toma de conciencia por parte de la comunidad de que la situación de vulnerabilidad los puede limitar. La consigna en la escuela es “Ellos (los alumnos) pueden dar y ser capaces de todo”. Asimismo, se busca promover cultura de altas expectativas y exigencias.

Resalta, entre los conceptos desarrollados en las entrevistas, que los profesores chilenos entrevistados manejan una idea menos amplia de *ambiente de aprendizaje* que sus colegas europeos y tienen una visión menos optimista del futuro para las escuelas.

A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes en las demás entrevistas de Andere:

#### **El ambiente de aprendizaje...**

...es el que ocurre desde el inicio de clase con base en normas de convivencia establecidas al interior del aula. Los alumnos tienen claro desde el principio las normas de convivencia en el aula y la escuela. Es importante contar con normas claras para crear un ambiente propicio al aprendizaje.

Rosa Estela, directora de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

...es todo espacio físico, psicológico y ambiental que está condicionado para provocar desarrollo y aprendizaje en los diferentes ámbitos del desarrollo humano. No sólo es el salón de clases, sino el colegio en general, como tener mesas bajo los árboles para provocar el encuentro.

Ricardo, subdirector del Colegio *Cristóbal Colón*

...es un conjunto de condiciones sociales, pedagógicas y materiales en las cuales se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Pablo, subdirector del *Instituto Nacional*

...un lugar de participación y de interacción entre el estudiante y el docente. Es un intercambio de conocimientos, análisis, propuestas. Un lugar de conversación entre el estudiante y el docente, quien, con más experiencia, le otorga mayores sustentos a la información y el conocimiento.

José, maestro de educación tecnológica del *Instituto Nacional*

### **Cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje...**

...privación sociocultural, pobreza e inequidad.

Rosa Estela, directora de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

...la mediocridad. Los estudiantes tienen un problema de bajas expectativas, más que la pobreza, porque hay quienes tienen problemas de pobreza, pero altas expectativas. Es más trabajo mediar en las expectativas de los estudiantes que en la disciplina.

César, maestro de educación media y

básica de la Escuela *Luis Cruz Martínez*



... televisión distorsionadora, familias disfuncionales, bajo nivel cultural de su entorno y bajas expectativas en la educación.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

...falta de hábitos y disciplina para el trabajo. Ausencia de un marco de orden y autocontrol. Los alumnos están hiperestimulados por los medios de comunicación.

Ricardo, subdirector Colegio *Cristóbal Colón*

... la gran crisis que tenemos hoy en día es la pérdida de la base de legitimidad pedagógica de los profesores con los estudiantes. La base de la enseñanza de primaria y secundaria está en una autoridad y esa relación de autoridad está deslegitimada.

Pablo, subdirector del *Instituto Nacional*

### **Cómo ha cambiado tu liderazgo en los últimos diez años...**

...ejercí un liderazgo pedagógico, cuesta ejercerlo por las exigencias del sistema, especialmente en relación con la captación y retención de la matrícula. Se requiere mucha labor de convencimiento, la asistente social o yo visitamos las casas para saber por qué el ausentismo y convencer a los padres de familia para que manden a sus hijos a la escuela.

Rosa Estela, directora de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

...he roto viejos paradigmas. He tratado de cambiar en el eje de cómo debe ser la escuela y motivar en las nuevas formas de aprender.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

**Cómo es su liderazgo en la escuela**, tengo una concepción radical, soy partidario del cogobierno de la comunidad escolar, todas las partes de la comunidad (en proporción) deben participar en la gobernabilidad.

Pablo, subdirector del *Instituto Nacional*

**Cómo ha cambiado la enseñanza en el salón de clases en los últimos diez años,** de una visión tradicional, conductista, a un comportamiento y ejercicio más constructivista y de mayor interés social, acompañando la realidad del país. De una perspectiva academicista a una más real de lo que demandan los jóvenes en los tiempos actuales.

José, maestro de educación tecnológica del *Instituto Nacional*

**Cómo ha cambiado tu enseñanza en los últimos diez años,** he implementado estrategias más enfocadas al desarrollo de habilidades específicas de las ciencias sociales. Manejo de la convivencia escolar basada en el vínculo con los estudiantes, conocer sus necesidades y molestias para que se porten bien.

César, maestro de educación media y básica de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

**Cómo ha cambiado el sistema educativo en Chile en los últimos diez años...**

...pérdida de autoridad; no hay política de Estado, solo de gobierno; la educación está centrada en habilidades y no en el conocimiento.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

...se concentra el trabajo docente en el desarrollo de habilidades y competencias y se han incorporado las TIC.

Ricardo, subdirector Colegio *Cristóbal Colón*

17

**Qué cambios veremos en las escuelas dentro de diez años...**

...habrá mucho problema de convivencia, por las familias disfuncionales.

Rosa Estela, directora de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

...profesores menos comprometidos con sus alumnos, por temor a ser acusados de algo. Escuelas con menos autoridad y compromiso. Vincularse será cada día menos posible porque se puede interpretar mal.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

...se intensificará la eficiencia y tendremos como producto un estudiante más eficiente, con más conocimiento y mayor personalidad. Tendremos estudiantes diferentes. Habrá mayor calidad en el interior de la escuela.

Víctor, director del Colegio *Alcázar*

...escuelas convulsionadas. Muchas demandas y con una lentitud en las propuestas de los gobiernos, frente a las demandas estudiantiles.

José, maestro de educación tecnológica del *Instituto Nacional*

**Qué cambiarías en educación escolar**, la actitud de los padres hacia la escuela para que la reconozcan como una entidad formadora. Es muy difícil porque la sociedad chilena tiene algunos complejos de autoridad y de decir “no”, esto ha ocasionado la pérdida de nuestra autoridad y nos exigen cosas que la escuela no puede dar.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

### **Las TIC en las escuelas...**

...son un apoyo, debemos capacitar más a los profesores en su uso real. Los padres de familia han delegado la parte formativa a las escuelas y, aunque no debería ser así, esa parte formativa no la hacen las TIC.

Rosa Estela, directora de la Escuela *Luis Cruz Martínez*

...son indispensables de cara al siglo XXI. Los alumnos enfrentan a la información de manera distinta, han desarrollado “inteligencia artificial”. La neurociencia nos orienta al respecto. La persona es fundamental. Estoy dispuesto a llegar hasta donde no se interfiera la relación directa y personal profesor-alumno.

Roberto, director de la Escuela *San Francisco de Asís*

...habrá una mayor instrumentación de las TIC. El papel del profesor será diferente, más como guía y más adentrado en el mundo valórico. Cuando el niño pregunte “¿por qué?” aparecerá el nuevo maestro.

Víctor, director del Colegio *Alcázar*

## **Capítulo 6. Estados Unidos de América**



Andere hace énfasis en el comentario de que EUA muestra un desempeño educativo bajo en relación con otros países industrializados. La preocupación de los estadounidenses por la educación básica se convirtió casi en paranoia en el último cuarto del siglo pasado. A pesar de lo mucho que intentaron, la realidad los alcanzó y la meta que se plantearon quedó muy atrás. Sus resultados promedio en todas las rondas han sido cercanos o por debajo del promedio de la OCDE. Empezaron con resultado medios y continúan así.

Andere expresa que mantuvo este país en su investigación por tres razones básicas: su universo educativo es un enigma, a pesar de la aparente deficiencia del sistema básico, su educación superior es una de las mejores del orbe; los índices de competitividad lo colocan en el primero, o en los primeros, lugares internacionales; junto con Chile y México ostenta los niveles más inequitativos de distribución del ingreso o el consumo. El autor recuerda a sus lectores que EUA es un buen ejemplo de que la educación escolar de alto desempeño no es razón necesaria o suficiente para el crecimiento y desarrollo económicos. Todavía

en 2014, este país con educación escolar mediana tenía los mejores niveles de productividad, competitividad y desarrollo económico en el mundo.

En EUA se debate intensamente tanto qué importa y qué no en el aprendizaje, como la relevancia de mediciones estandarizadas y rendición de cuentas. Andere escribe en este capítulo que el mundo está dividido epistemológicamente en dos: quienes luchan por una educación holística con base en motivación intrínseca y quienes lo hacen por una educación reducida con base en motivación extrínseca. Llama a estas posiciones extremas: *la racional o económica de la educación y la pedagógica u holística*. Probablemente el debate continuará durante muchos años y lo que está en disputa no son las evaluaciones estandarizadas *per se*, sino el modelo educativo en general.

El distrito escolar de la ciudad de Nueva York es el más grande -aunque no el más representativo ni en lo pedagógico ni en la política educativa- de EUA. Sin embargo, por su tamaño y relevancia económica, cultural, comercial y financiera se ha convertido en un icono de la educación estadounidense y mundial.



En 2014 las autoridades instrumentaron un programa más orientado a la comunicación, cooperación y apoyo a la escuela y las familias y que resaltaba más el proceso y la cooperación que los resultados de pruebas estandarizadas o la rendición de cuentas. Se dio un fuerte giro a la pedagogía. Y a partir de esta experiencia, el autor comenta que la revisión de la historia reciente de la política educativa de EUA es una gran lección para entender la forma en que los debates ideológicos y académicos aterrizan en las políticas públicas y llegan a las escuelas.

El autor tuvo la oportunidad de conocer un programa llamado *Centro Comunitario*, producto de un acuerdo interinstitucional. Este programa ofrece recreación, clases y actividades para gente de todas las edades e intereses, comparte un fuerte interés en fomentar el desarrollo de las personas por medio del trabajo comunitario, en el que se incluye a las escuelas de forma activa.

La diversidad de resultados -buenos y malos- en las escuelas estadounidenses, revisadas por Andere, le plantearon diversas preguntas: ¿qué no se supone que son mejores las escuelas pequeñas?, ¿no es mejor un número reducido de estudiantes por salón de clases?, ¿no es mejor la atención personalizada que la estandarizada? La respuesta es muy sencilla: depende de quiénes son los estudiantes. Para aquellos altamente motivados, preseleccionados académicamente, en realidad el tamaño de la escuela, los estudiantes por maestro o por salón, personalización e incluso pedagogía, no importan tanto. No importan estas condiciones si la mayoría de los estudiantes están preparados desde el hogar y apoyados por su ambiente de vida para una carrera académica o de esfuerzo. Pero sí importan cuando los niños y jóvenes requieren atención personalizada o un adulto responsable a quien puedan acudir para orientación, apoyo y estudio.

Finalmente, Andere consigna la opinión de Seth Phillips, director de preparatoria, sobre la evaluación estandarizada que sintetiza las principales críticas a este tipo de evaluación: “...cuando la evaluación estandarizada se lleva al extremo fanático se pierde de vista que la escuela, sus maestros y educandos no pueden ser evaluados por un programa de cómputo. La evaluación con pruebas estandarizadas es un insumo, no un resultado”.

A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes en las demás entrevistas de Andere:

### **Cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje...**

...pobreza, familias disfuncionales y presión entre los compañeros.

Bayard, director de admisiones de la Escuela *Beacon High School*

...el ambiente en casa y las presiones de las comunidades pobres donde viven los estudiantes.

Erin, directora de la Escuela *Essex Street Academy*

...habilidades académicas pobres y carencia de pensamiento de largo plazo en los estudiantes. Su impulso de corto plazo es muy fuerte. Por supuesto, una débil estabilidad familiar.

John, director de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

...el funcionamiento de la función ejecutiva del cerebro y tensión emocional.

Peter, director de la Escuela *Institute for Collaborative Education*

...superar la *negligencia emocional*, los estudiantes piensan que son estúpidos y que no valen nada. Además, no saben cómo interactuar socialmente y se enfrentan a muchos problemas emocionales en la familia.

John, maestro de educación especial, matemáticas e inglés de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

### **El ambiente de aprendizaje...**

...es un concepto amplio que incluye no sólo lo que se enseña sino cómo se enseña, junto con las expectativas en toda la escuela: de los estudiantes, padres de familia y maestros.

Bayard, director de admisiones de la Escuela *Beacon High School*

...inculcar en los alumnos el amor por el aprendizaje y otorgar a los maestros la libertad de enseñar su materia de tal manera que los estudiantes se involucren más y quieran aprender. Si se tiene la atmósfera adecuada se pueden ofrecer diferentes tipos de aprendizaje. Si los expones a contextos internacionales, servicios comunitarios y diferentes estilos de enseñanza, los estudiantes se interesan más en el aprendizaje.

Ruth, directora de la Escuela *Beacon High School*

...el ambiente en general tiene que ver con la escuela, la familia, la comunidad, la ciudad, el país. También con los aspectos académicos, psicológicos y emocionales para el desarrollo de los estudiantes.

John, maestro de educación especial, matemáticas e inglés de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

...puede ser el salón, o en sentido amplio, la ciudad de Nueva York, donde la gente está centrada en la solución de problemas, en pensar, escribir y entender el mundo en el que vivimos. En la escuela o, más propiamente dicho, el salón de clases. El ambiente de aprendizaje es la atmósfera que el maestro crea con sus alumnos para promover la colaboración o aceptar riesgos, por ejemplo.

Elizabeth, directora de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

**Cómo ha cambiado tu enseñanza en los últimos diez años,** empecé enfocándome en la *negligencia emocional* y buscando elevar la autoestima. Después fui más a lo académico y menos a lo emocional. Y ahora estoy tratando de unir los dos enfoques. Uno no puede hacer lo uno sin lo otro. Tuve más éxito académico cuando atendí lo emocional.

John, maestro de educación especial, matemáticas e inglés de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

### **Cómo ha cambiado el sistema educativo en los últimos diez años...**

...ahora hay mucho más énfasis en pruebas estandarizadas. Hemos tratado, dentro de la escuela, de no cambiar tanto, aunque la presión es muy fuerte.

Elizabeth, directora de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

...hay más pruebas estandarizadas de alto impacto, más presión a los maestros por rendición de cuentas. Me gustan los estándares altos, pero no me gusta la presión para lograrlos rápidamente.

Alexander, maestro de primaria de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

...uso excesivo de datos para tomar todas las decisiones.

Seth, director de la Escuela *PS8 Robert Fulton*

### **Qué cambiarías en la educación escolar...**

...trataría de responder la pregunta sobre si estamos interpretando los resultados educativos de manera importante para los estudiantes y sus maestros sin que se sientan amenazados.

Ruth, directora de la Escuela *Beacon High School*

...en términos de instrucción me gustaría que fuera más centrada en el alumno. Más rigurosa -con base en conocimiento profundo y pensamiento de alto orden-, que empujara a los niños a pensar. Mejoraría la instrucción de cada día.

Erin, directora de la Escuela *Essex Street Academy*

...el esquema de evaluación de maestros y una mayor independencia para las escuelas.

John, director de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

...desarrollaría la indagación colectiva como un proceso sistemático. Involucraría a los maestros en dos proyectos a la vez: el trabajo personal para arreglar los planes de instrucción para ayudar a los niños y el trabajo global para que el grupo de maestros trabaje efectivamente con un tópico que concierna a la escuela en general. Quisiera que el currículo incluyera más compromiso en el desarrollo de habilidades para resolver problemas reales.

Peter, director de la Escuela *Institute for Collaborative Education*

...procuraría una escuela más pequeña y maestros no juzgados por los resultados de pruebas estandarizadas.

Elizabeth, directora de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

**Cuál es la mayor fortaleza de la escuela**, un fuerte sentido de la comunidad, colaboración y amabilidad entre todos. Los padres de familia colaboran de manera muy positiva.

Elizabeth, directora de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

**Cómo ha cambiado tu liderazgo en los últimos diez años**, he dejado de hacer el trabajo de los demás, no me involucro más en todas las decisiones. Ahora confío en la capacidad de decisión de otras personas.

Erin, directora de la Escuela *Essex Street Academy*

**Qué cambios veremos en las escuelas en el futuro**, las escuelas aceptarán más niños de educación especial. El sistema educativo será más democrático.

John, director de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

**Las TIC en las escuelas...**

...ofrecen muchas posibilidades y abren nuevos caminos para nuevos recursos. La tecnología le sirve a los buenos maestros, pero no es un sustituto de las relaciones interpersonales que tienen lugar en el salón de clases. Son un desafío para los estudiantes porque los medios sociales son un factor de distracción.

Bayard, director de admisiones de la Escuela *Beacon High School*

...es un tema sobrevendido.

John, director de la Escuela *Lower Manhattan Arts Academy*

...odio a las TIC como sustituto de la enseñanza y aprendizaje en un ambiente físico e interactivo.

Peter, director de la Escuela *Institute for Collaborative Education*

...estarán más presentes y cambiarán las cosas, pero hay muchas cosas que hacemos hoy que siempre tendremos. Debemos saber que nada sustituirá las ventajas de la lectura, la escritura y la colaboración reales.

Elizabeth, directora de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

...creo que la gente tiene una idea equivocada sobre el tema. Regalar iPads no debe ser un fin. La tecnología es solamente un medio, sobre todo el de la síntesis de información. Es útil pero personalmente pienso que es un instrumento que no reemplazará a los maestros.

Alexander, maestro de primaria de la Escuela *PS 321 de la Ciudad de Nueva York*

## Capítulo 7. México



En México existe una historia, pero no una cultura de la educación. A diferencia de naciones como la finlandesa, la coreana o la japonesa, cuya historia educativa es construida por una cultura de la educación y el aprendizaje, en México esa historia es un relato de episodios deshilvanados, riñas, convulsiones, debates, ideologías, complacencias, entendidos, malos entendidos, concesiones, arreglos, mitos y percepciones y

caprichos de los presidentes en turno.

México se ha enfrentado a muchos proyectos educativos nacionales no entrelazados. En la era de la incipiente democracia electoral, la reforma más radical a la Constitución fue en 2012, en el gobierno de Peña Nieto. Esta reforma se orquestó con sutileza -y sin los beneficios de una vibrante y rica democracia-, por la vía rápida, prácticamente sin discusión y mediante arreglos políticos. La reforma constitucional más importante por sus implicaciones jurídicas, laborales y administrativas -mayor centralización de la política educativa en el gobierno federal y el Estado- fue aprobada entre el 10 de diciembre del 2012 y el 26 de febrero del 2013. En 43 días naturales -menos días de asueto, domingos, ausencias de legisladores, etc.-, sin discusión, como se decía, se completó el proceso. Esto parece una mala broma.

Desde siempre se construyó un sistema incapaz de generar una cultura del aprendizaje. Lo único que las leyes, la política educativa y sus instituciones pudieron lograr fue la atención masiva. La educación se democratizó, o mejor, se masificó trayendo nuevos problemas y desafíos como el deficiente servicio educativo y la poca o nula atención a los problemas reales de la educación y el aprendizaje.

Después de la revolución, en un mundo de recursos escasos, era crucial que cada peso invertido en cobertura fuera acompañado de un fuerte enfoque cualitativo (selección y formación de maestros) y cultural (hábitos de la población). No ocurrió así: se perdieron 100 años de calidad que hoy se pagan con fuertes problemas sociales y de convivencia.

Esta historia bien podría titularse *Cien años de ignorancia*. Las decisiones que se tomaron premiaron el interés político en lugar del interés de los niños. La política se comió a la educación.

En uno de los planteles que Andere visitó pudo percatarse que está ubicado en un entorno comunitario poco adecuado para el aprendizaje porque hay problemas de seguridad, invasión de terrenos por grupos inestables, problemas económicos y manipulación política. El entorno socioeconómico y socioambiental de las escuelas es poco adecuado y no permite vencer los obstáculos para el aprendizaje. Muchos desafíos de la educación están dentro de la escuela, pero muchos más están fuera: pandillas, peleas interescolares, padres alejados y/o negligentes, familias disfuncionales, venta de drogas disfrazada de dulces, horarios interminables, amenazas intergremiales, toma de escuelas, cultura apática hacia la escuela... la lista no tiene fin...

En México muchos directores y maestros de escuelas públicas son héroes cotidianos y anónimos que enfrentan condiciones negativas desde las primeras horas de la mañana que llegan a sus planteles. Los buenos maestros en México (y otros países) merecen respeto. Su trabajo es difícil y con poco reconocimiento social efectivo o demagógico. Los problemas, rezagos y fracaso educativo emanan de un México dividido socialmente, segregado, pobre e inequitativo, con corrupción, abusos, inseguridad y falta de visión común. Las reformas educativas deben hacerse desde el aula y las escuelas y no desde las curules y los escritorios gubernamentales.

En los sistemas educativos exitosos los políticos siguen a los maestros... en México, los maestros siguen a los políticos y sus decisiones y, como ya se anotó, la política se come a la educación.

24

A continuación, se presentan algunas respuestas sobresalientes en las entrevistas de Andere:

### **El ambiente de aprendizaje...**

...es el ambiente físico que determina que se pueda realizar el aprendizaje y la motivación por parte del docente para generar aprendizajes.

Armando, director de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...es la conjunción de elementos tangibles e intangibles que favorecen la construcción del aprendizaje. Esos factores pueden darse en el hogar, el patio, el aula, etc.

Abeljared, maestro de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...son las condiciones (como la planeación, recursos, interacción maestro-alumno) que se generan para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Verónica, directora de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior

...es un espacio donde se genera el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente genera las condiciones necesarias para que el alumno logre la adquisición de conocimientos de manera estratégica.

Eder, maestro de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior (CdMx)

...es toda la escuela. El ambiente de organización, desde el ingreso, la limpieza en todas las áreas, el trato agradable del personal, que en los salones se generen aprendizajes. Un espacio donde encuentren a un maestro que genere neuronas espejo, con su imagen y presencia, ambiente de libertad, comprensión y sentido humano.

Roberto, director de la Secundaria Técnica No.  
(Aguascalientes)



1

### **Cuál es el principal obstáculo para el aprendizaje...**

...el uso asistemático de redes sociales, me refiero a que tanto a papás como a maestros nos falta uniformar criterios para el uso de tecnologías. Los papás no saben cómo observar a los hijos, los engañan, si se acercan los jóvenes cubren lo que realmente hacen.

Roberto, director de la Secundaria Técnica No. 1 (Aguascalientes)

...las familias disfuncionales, la TV, el internet sin supervisión de sus padres.

Verónica, directora de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior  
(CdMx)

25

...los contenidos de TV que son aberrantes y no podemos contra eso. Las familias disfuncionales y la falta de motivación.

Armando, director de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...la falta de interés. Los estudiantes llegan con problemas psicológicos y fisiológicos, mucha ignorancia de los padres sobre los problemas de sus hijos, no aceptan que sus hijos están enfermos. Canalizamos los problemas a ONG, pero no podemos darles seguimiento a tantos y tan difíciles casos.

Luz María, directora del Conalep Iztapalapa III (CdMx)

...poco apoyo de los padres, vienen a la escuela a las firmas de boletas o inscripciones, pero no apoyan.

Roberto, director de la Secundaria Técnica No. 1 (Aguascalientes)

### **Cómo ha cambiado tu liderazgo en los últimos diez años...**

...ahora tengo más confianza para la gestión, para el trato con los compañeros y para buscar los elementos que requiere la escuela. Tengo más habilidad en el manejo de recursos humanos y financieros. Sobre la marcha aprendí y ahora soy más tolerante.

Verónica, directora de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior  
(CdMx)

...mi participación ahora es más democrática, transparente. Tengo más comunicación con todas las áreas y más empatía hacia compañeros y hacia mí mismo. Trabajo mucho más en la motivación, en tener una visión común. Busco promover más autonomía para las escuelas.

Armando, director de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...gran parte del centro de la enseñanza gira en torno al alumno y a él nos debemos. La entrada de las TIC que facilitan el acceso a la información provocó un cambio: antes yo traía mucha información, ahora el niño realiza la búsqueda de la misma.

Eder, maestro de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior (CdMx)

### **Qué cambios veremos en las escuelas dentro de diez años...**

...serán más autónomas. Habrá más participación de padres de familia mediante consejos escolares. Más TIC y más comunicación.

Armando, director de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...será un cambio gradual, alumnos con mayores capacidades de aprendizaje, se enterrará el alumno receptivo, tendremos escuelas con mayor infraestructura en tecnología de punta.

Hilario, director de la Secundaria General 14 (Aguascalientes)

### **Qué cambiarías en las escuelas...**

...las políticas de ingreso de los docentes. No es suficiente un examen de oposición, pediría un curso de pedagogía mínimo de ocho meses para que descubran o redescubran su vocación. Ha habido mucho nepotismo, no todos somos maestros de profesión.

Roberto, director de la Secundaria Técnica No. 1 (Aguascalientes)

...que quienes no cumplan con la asistencia sean castigados. Empezando por los papás. Que los papás respondan a las llamadas de atención y a interesarse en cómo van sus hijos. Haría realidad la obligatoriedad de los padres de entrarle al proceso educativo de sus hijos.

Hilario, director de la Secundaria General 14 (Aguascalientes)

### **Las TIC en las escuelas...**

...son una herramienta que es obligatoria al trabajar. El maestro debe hacer uso real de todas las tecnologías para fortalecer el proceso de aprendizaje. La tecnología no sustituirá sino complementará o enriquecerá su labor.

Verónica, directora de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior (CdMx)

...han facilitado el acceso y manejo de información. Nos permiten generar otras estrategias didácticas interactivas con los estudiantes. Tendrán una actualización constante.

Eder, maestro de la Escuela Secundaria Anexa a la Normal Superior (CdMx)

...su uso favorece la construcción del conocimiento y promueve la investigación y la comunicación social. Llegaremos tan lejos como los recursos lo permitan, siempre con la presencia de los maestros. Yo dudo que lleguemos a la escuela sin aulas o con aulas sin maestros. Tan sólo hay que ver lo deficientes que son las telesecundarias.

Armando, director de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

...la tecnología es necesaria como un medio. Después de que se ha superado la barrera del enfoque de la enseñanza al aprendizaje. Siempre como un apoyo, no un sustituto. No estoy de acuerdo con las aulas sin maestros.

Abeljared, maestro de la Secundaria Técnica 43 (CdMx)

Como colofón, vale la pena anotar que a diferencia de las bibliotecas polivalentes del siglo XXI que Andere encontró en diversos países desarrollados, en México las bibliotecas de los planteles visitados están atiborradas y privilegian a los libros y los estantes sobre las personas y los espacios para el estudio, el diálogo y la reflexión.